




Dell™ Inspiron™ 4150

# オーナーズマニュアル



## ヒント、注意、警告

-  ヒント：コンピュータを使用する上で知っておくと便利な情報が記載されています。
-  注意：ハードウェアの破損またはデータを損失する危険性があることを示します。また、その危険を回避するための方法も記載されています。
-  警告：物的損害、けがまたは死亡の原因となる可能性があることを示します。

## 略語について

略語の一覧表が、『はじめよう』ヘルプファイルに収録されています。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

---

このマニュアルの内容は予告なく変更されることがあります。  
© 2002 すべての著作権は Dell Computer Corporation にあります。

Dell Computer Corporation からの書面による許可なしには、いかなる方法においてもこのマニュアルの複写、転載を禁じます。

このマニュアルに使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、Inspiron、Dell TrueMobile、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、DellNet、Dell TravelLite、AccessDirect、DellPlus、および DellWare は、Dell Computer Corporation の商標です。Intel、Celeron、および Pentium は、Intel Corporation の登録商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。EMC は、EMC Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Computer Corporation に所属するものではありません。

# 目次

<b>警告：安全にお使いいただくために</b> .....	9
一般的な注意 .....	9
電源 .....	10
バッテリー .....	11
航空機の利用 .....	12
EMC 指令 .....	12
<b>コンピュータを使うには</b> .....	13
快適な使い方 .....	14
コンピュータ内部の作業をする場合 .....	14
静電気障害への対処 .....	15
バッテリーの破棄 .....	16

## 1 コンピュータのセットアップと使い方

<b>AC アダプタの接続</b> .....	18
<b>コンピュータの各部</b> .....	20
コンピュータの正面 .....	20
コンピュータの左側面 .....	24
コンピュータの右側面 .....	25
コンピュータの背面 .....	28
コンピュータの底面 .....	31
<b>プリンタのセットアップ</b> .....	32
プリンタケーブル .....	32
パラレルプリンタを接続する .....	33
USB プリンタを接続する .....	34

新しいコンピュータへの情報の転送 (Windows® XP) .....	35
家庭用および企業用ネットワークのセットアップ (Windows XP) .....	36
インターネットへ接続する .....	36
インターネット接続のセットアップ .....	37
CD をコピーする .....	39
Easy CD Creator Basic の使い方 .....	40
空の CD-R ディスクまたは空の CD-RW ディスクの使い方 .....	40
役に立つヒント .....	40
CD のコピー方法 .....	42
コンピュータの電源を切る .....	43
モジュールベイについて .....	43
コンピュータの電源が切れている場合のデバイス交換 .....	44
コンピュータが動作している場合のデバイス交換 .....	46
フロッピードライブを外付けデバイスとして使用する .....	46
赤外線センサーを有効にする .....	47
テレビとコンピュータを接続する .....	48
S ビデオ接続 .....	49
コンポジットビデオの接続 .....	51
テレビの表示設定を有効にする .....	53
ドルビーヘッドフォンのセットアップ .....	54
ネットワーク接続のためのドッキングデバイスのセットアップ .....	55
電源保護装置 .....	55
サージプロテクタ .....	55
ラインコンディショナ .....	56
UPS (無停電電源装置) .....	56

## 2 問題の解決

問題の特定 .....	58
ヘルプへのアクセス.....	60
電源の問題.....	60
エラーメッセージ .....	62
ビデオとディスプレイの問題 .....	63
画面に何も表示されない場合 .....	63
画面が見つからない場合 .....	64
画面の一部のみ表示される場合 .....	65
サウンドとスピーカーの問題 .....	65
内蔵スピーカーに問題がある場合 .....	65
外付けスピーカーに問題がある場合 .....	66
プリンタの問題.....	67
モデムおよびインターネットへの接続の問題 .....	68
スキャナの問題.....	69
タッチパッドまたはマウスの問題.....	70
外付けキーボードの問題 .....	71
入力時の問題 .....	72
ドライブの問題.....	72
フロッピーディスクドライブにファイルを保存できない場合..	72
CD、CD-RW、または DVD を再生できない場合 .....	73
CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが取り出せない 場合.....	74
聞きなれない摩擦音またはきしむ音がある場合 .....	74
CD-RW ドライブに書き込みができない場合 .....	75
ハードドライブに問題がある場合.....	75

PC カードの問題 .....	76
ネットワークの問題 .....	76
プログラムの一般的な問題 .....	77
プログラムが壊れた場合 .....	77
プログラムの反応が停止した場合 .....	77
画面の表示が青一色になった場合 .....	77
エラーメッセージが表示される場合 .....	77
Eメールの問題 .....	78
コンピュータが濡れた場合 .....	78
コンピュータを落としたり損傷を与えた場合 .....	79
その他の技術的な問題の解決 .....	80
ドライバ .....	81
ドライバとは? .....	81
ドライバの確認 .....	81
ドライバの再インストール .....	82
Windows XP のドライバの手動インストール .....	84
ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決 .....	85
Microsoft® Windows® システムの復元の使い方 .....	86
復元ポイントの作成 .....	87
コンピュータを前の動作状態に復元する .....	88
最後のシステムの復元を元に戻す .....	89
Microsoft® Windows® XP の再インストール .....	90
再インストールする前に .....	90
Windows XP の再インストール .....	90
ドライバおよびソフトウェアの再インストール .....	93

### 3 部品の拡張および交換

パームレスト .....	96
ディスプレイカバー .....	98
ハードドライブ .....	99
ハードドライブの返品 .....	101
メモリ、ミニ PCI カード、およびモデム .....	102
メモリの増設 .....	104
ミニ PCI カードの追加 .....	107
モデムの追加 .....	108

### 4 付録

仕様 .....	112
Dell 製品の保証規定 .....	119
Dell へのお問い合わせ .....	119
認可機関の情報 .....	136
保証期間中の修理もしくは返品について .....	137

索引 .....	139
----------	-----





## **警告：安全にお使いいただくために**

コンピュータを安全にお使いいただくため、次の注意事項に従い、ご自身の安全を確保して、コンピュータと作業環境を損傷の恐れから守りましょう。

### **一般的な注意**

- 訓練を受けた技術者でない限り、ご自分でコンピュータの修理をなさないでください。取り付けの手順には必ず従ってください。
- AC アダプタに延長電源ケーブルをつないで使用する場合は、延長電源ケーブルに接続されている製品の定格電流の合計が延長ケーブルの定格電流を超えないことを確認してください。
- コンピュータの換気口や開口部に物を入れないでください。コンピュータ内部でショートが起り、火災の原因になったり感電する恐れがあります。
- コンピュータの電源が入っている間は、キャリーケースやブリーフケースなど空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。
- 暖房器具や熱源の近くにコンピュータを置かないでください。また、通気孔をふさがないようにしてください。コンピュータの下に紙などを敷かないでください。また、押し入れの中や、ベッド、ソファ、カーペットの上にコンピュータを置かないでください。
- AC アダプタをコンピュータの駆動またはバッテリーの充電に使用するときは、机の上や床の上など換気の良いところに AC アダプタを置いてください。冷却の妨げになるので、紙や他のものを AC アダプタにかぶせないでください。また、キャリーケースに入れたまま AC アダプタを使用しないでください。
- AC アダプタは通常のコンピュータの動作中でも熱くなることがあります。AC アダプタの使用時、または使用した直後は、取り扱いにご注意ください。
- ノートブックコンピュータは、底面が脚部などの肌に直接触れる状態で長時間使用しないでください。長時間使用すると、底面に熱が蓄積される可能性があります（特に AC 電源を接続している場合）。肌に直接触れる状態で使用すると、不快に感じたり、やけどをさせる恐れがあります。
- お風呂場や流し、プールの近く、または地下室などのような湿気の多い所でコンピュータを使用しないでください。

## 警告：安全にお使いいただくために（続き）

- お使いのコンピュータに内蔵またはオプション（PC カード）のモデムが搭載されている場合は、電話回線を介した落雷による電撃のわずかな危険も避けるため、激しい雷雨時にはモデムケーブルを外してください。
- 感電を防ぐため、雷雨時にはケーブルの接続や取り外し、および本製品のメンテナンスや再設定作業をおこなわないでください。すべてのケーブルを外してバッテリー電源でコンピュータを駆動する場合を除き、雷雨時はコンピュータを使用しないでください。
- コンピュータにモデムが搭載されている場合、モデムには、ワイヤサイズが 26 AWG（アメリカ針金ゲージ）以上で FCC に適合した RJ-11 モジュラープラグの付いているケーブルを使用してください。
- コンピュータの底辺にあるメモリモジュール / ミニ PCI カード / モデムカバーを開く前に、すべてのケーブルをコンセントから抜き、電話線ケーブルを抜きます。
- お使いのコンピュータにモデム RJ-11 コネクタとネットワーク RJ-45 コネクタが設置されている場合、電話線ケーブルを RJ-11 コネクタに差し込みます。RJ-45 コネクタではありません。
- PC カードは通常の動作でもかなり熱くなることがあります。長時間連続して使用した後に PC カードを取り出す際は、ご注意ください。
- コンピュータをクリーニングする前に、コンピュータのプラグをコンセントから抜きます。コンピュータのクリーニングには、水で湿らせた柔らかい布をお使いください。液体クリーナーやエアゾールクリーナーは使用しないでください。可燃性物質を含んでいる場合があります。

## 電源

- このコンピュータでの使用を認められた Dell 製の AC アダプタのみをお使いください。別の AC アダプタを使用すると、発火または爆発を引き起こすことがあります。
- コンピュータをコンセントに接続する前に AC アダプタの定格電圧を調べ、電圧および周波数の必要条件が接続する電源と適合していることを確認してください。
- コンピュータをすべての電源から取り外すには、コンピュータの電源を切り、バッテリーパックを取り外してから、AC アダプタをコンセントから外します。

## 警告：安全にお使いいただくために（続き）

- 感電を防ぐため、AC アダプタおよびデバイスの電源ケーブルは、正しい方法でアースされているコンセントに差し込んでください。これらの電源ケーブルには、アース接続用に三芯プラグが使用されていることがあります。アダプタプラグを使用したり、アース用の芯を電源ケーブルのプラグから取り外したりしないでください。延長電源ケーブルを使用する場合は、二芯または三芯の適切な種類を使用して AC アダプタ電源ケーブルに接続してください。
- AC アダプタの電源ケーブルの上に物を置かないでください。ケーブルに引っかかったり、ケーブルが踏まれる恐れのあるところにケーブルを置かないでください。
- 複数の差し込み口のある電源タップを使用している場合、AC アダプタの電源ケーブルを電源タップに差し込む際は注意してください。電源タップの中には、不適切なつなぎ方でも差し込めるものがあります。不適切なつなぎ方で電源プラグを挿入すると、感電または発火の危険があるだけでなく、コンピュータに永続的な損傷を与える恐れがあります。電源プラグのアース芯が電源タップのアース接続端子に挿入されていることを確認してください。

## バッテリー

- このコンピュータでの使用を認められた Dell™ 製のバッテリーモジュールのみを使用してください。別の種類を使用すると、発火または爆発の危険性が増す場合があります。
- 車の鍵、クリップなどの金属製品でバッテリーの端子がショートする恐れがあるので、バッテリーパックをポケット、ハンドバッグ、またはその他の入れ物に入れて持ち歩かないでください。ショートすると過度の電流が流れて高温が発生し、バッテリーパックの損傷または発火ややけどの原因になることがあります。
- バッテリーを正しく取り扱わないと、やけどの原因となります。バッテリーを分解しないでください。破損または液漏れしているバッテリーパックは、十分注意して取り扱ってください。バッテリーが破損している場合は、電池から電解液が漏れていることがあり、けがの原因となる場合があります。
- バッテリーはお子様の手の届かない場所に保管してください。
- コンピュータまたはバッテリーパックを、ラジエータ、暖炉、ストーブ、電気ヒーター、またはその他の発熱する電気機器等の熱源のそばに保存したり、放置したり、あるいは気温が 60 °C を超える場所に置いたりしないでください。過度の高温になると、バッテリー電池が破裂したり、穴が開いたり、発火の原因になることがあります。

## 警告：安全にお使いいただくために（続き）

- コンピュータのバッテリーを焼却したり、家庭用の一般ごみと一緒に捨てないでください。バッテリーが破裂する恐れがあります。バッテリーを廃棄する際は、製造元の指示に従うか、または最寄りの廃棄物処分施設にお問い合わせください。使用済みまたは破損したバッテリーはすみやかに廃棄してください。

### 航空機の利用

- 飛行機内では、Dell コンピュータを使用する際に連邦航空局の一定の規制および航空会社固有の制限が適用されることがあります。たとえば、そうした規制や制限により、無線周波数またはその他の電磁信号を意図的に送信する機能のある PED（個人用電子機器）の機内での使用が禁止されている場合があります。
  - こうした制限のすべてに適切に従うため、お使いの Dell ノートブックコンピュータに Dell TrueMobile™ またはその他の無線通信デバイスが搭載されている場合は、飛行機に搭乗する前にこれらのデバイスを無効にし、そのデバイスに関する航空会社職員のすべての指示に従ってください。
  - さらに、離着陸など飛行中の一定の重要な段階においては、ノートブックコンピュータなどの PED の使用が禁止されている場合があります。航空会社によっては、重要な飛行段階として飛行機の高度が 3,050 m (10,000 ft) 以下の時と具体的に定義していることがあります。PED を使用できる時期については、航空会社の指示に従ってください。

### EMC 指令

シールド付き信号ケーブルの使用により、目的の環境に適用される EMC 分類基準を満たすことができます。

静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐため、メモリモジュールなどのコンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータの I/O パネルの塗装されていない金属面に触れると、静電気を除去することができます。

# コンピュータを使うには

コンピュータへの損傷を防ぐため、次の注意事項を守ってください。

- コンピュータは平らな所でお使いください。
- コンピュータを出張などに持って行く場合は、荷物として預けないでください。X線探知機にコンピュータを通してかまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。係官がコンピュータを検査する場合は、コンピュータの電源を入れるように指示することがありますので、充電済みのバッテリーパックをご用意ください。
- コンピュータからハードドライブを取り外して持ち歩く場合は、布や紙など絶縁体のものでドライブを包んでください。係官がドライブを検査する場合は、ドライブをコンピュータに取り付けてください。X線探知機にハードドライブを通してかまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。
- コンピュータを出張などに持って行く場合は、中で激しく動く可能性がありますので、乗り物の頭上の荷物入れにコンピュータを入れないでください。コンピュータを落としたり、衝撃を与えないでください。
- 泥、ほこり、食べ物、液体、高温、長時間の直射日光などにコンピュータやバッテリー、ハードドライブをさらさないでください。
- 温度や湿度が極端に異なる環境にコンピュータを移動すると、コンピュータ表面や内部に結露が発生することがあります。コンピュータへの損傷を防ぐため、湿気がなくなるまで時間をおいてからコンピュータをお使いください。





**注意：**低温の環境から暖かいところに、または高温の環境から涼しいところにコンピュータを移す時は、しばらく室温にならしてから電源を入れてください。

- ケーブルを抜くときは、ケーブルではなくコネクタやストレインリリーフを持って抜いてください。コネクタを引き抜くときは、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引いてください。また、ケーブルを接続するときは、両方のコネクタがまっすぐに向き合っていることを確認してください。
- 部品は丁寧に取り扱いってください。メモリモジュールなどはピンを持たずに、端を持ってください。
- システム基板への損傷を防ぐため、システム基板からメモリモジュールを取り外したり、コンピュータからデバイスを取り外す場合は、コンピュータの電源を切り、ACアダプタケーブルを抜いて、5秒ほど待ってからおこなってください。

## コンピュータを使うには（続き）

- ディスプレイは、柔らかい清潔な布と水でクリーニングしてください。水を布につけ、ディスプレイの上から下へ方向に布で拭いてください。ディスプレイから湿気を素早く取り除き、乾燥させます。長時間湿気にさらすとディスプレイを損傷する恐れがあります。ディスプレイをクリーニングするために、市販の窓用クリーナーを使わないでください。
- コンピュータが濡れたり、損傷を受けた場合、78 ページまたは 79 ページの「問題の解決」にある指示に従ってください。指示に従った後でもコンピュータが正常に動作していない場合は、Dell にお問い合わせください（適切なお問い合わせ情報については、119 ページの「Dell へのお問い合わせ」を参照）。



### 快適な使い方

-  **警告：**無理な姿勢で長時間キーボードを使用すると、身体に悪影響を及ぼす可能性があります。
-  **警告：**ディスプレイまたは外付けモニタ画面を長時間見続けると、眼精疲労の原因となる場合があります。

コンピュータを快適に、効率よく使用するため、コンピュータの設置と使用に関しては、『はじめよう』ヘルプファイルの注意事項を守ってください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

### コンピュータ内部の作業をする場合

メモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムを取り外しまたは取り付ける前に、以下の手順を指示された順番通りにおこなってください。

-  **注意：**メモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムを取り付ける場合以外は、コンピュータの内部へ手を入れないでください。
-  **注意：**システム基板への損傷を防ぐため、デバイスの取り外しやメモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムの取り外しは、コンピュータの電源を切り、5 秒ほど待ってからおこなってください。

## コンピュータを使うには（続き）

- 1 コンピュータをシャットダウンして、接続されているすべてのデバイスの電源を切ります。
- 2 けがまたは感電を防ぐため、コンピュータおよびデバイスをコンセントから取り外します。また、電話回線や通信回線もコンピュータから取り外します。
- 3 メインバッテリーをバッテリーベイから取り外し、必要に応じて、セカンドバッテリーをモジュールベイから取り外します。
- 4 コンピュータ背面にある I/O パネルの塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を除去します。

作業中は定期的に I/O パネルに触れて、静電気による内部コンポーネントの損傷を防止してください。

### 静電気障害への対処

静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐため、メモリモジュールなどのコンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータ I/O パネルの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。

コンピュータ内部での作業を続ける間も定期的に I/O コネクタに触れて、身体内に蓄積した静電気を除去してください。

さらに、ESD（静電気放出）による損傷を防ぐため、次の手順を実行することをお勧めします。

- 静電気に敏感な部品を出荷用梱包から取り出す場合、コンピュータに部品を取り付ける用意ができるまでは、その部品を静電気防止梱包材から取り出さないでください。静電気防止パッケージを開梱する直前に、必ず身体から静電気を除去してください。
- 静電気に敏感な部品を運ぶ場合は、最初に静電気防止容器またはパッケージに入れてください。
- 静電気に敏感な部品の取り扱いは、静電気がない場所でおこないます。可能であれば、静電気防止用のフロアパッドと作業台パッドを使用してください。

## コンピュータを使うには（続き）



### バッテリーの破棄

お使いのコンピュータには、リチウムイオンバッテリーと NiMH（ニッケル水素）予備バッテリーが使用されています。お使いのコンピュータでリチウムイオンバッテリーを取り替える手順については、Dell コンピュータのマニュアルにあるバッテリーの取り付けについての項を参照してください。NiMH 予備バッテリーは、寿命が大変に長いので、取り替える必要がないと思われます。もし、交換しなければいけない場合は、必ず認定を受けたサービス技術者にご依頼ください。

バッテリーを家庭のゴミと一緒に捨てないでください。最寄りの廃棄物処分施設に問い合わせ、バッテリーの処分方法を確認してください。



## 第 1 章

# コンピュータの セットアップと使い方

AC アダプタの接続

コンピュータの各部

プリンタのセットアップ

新しいコンピュータへの情報の転送 (Windows® XP)

家庭用および企業用ネットワークのセットアップ (Windows XP)

インターネットへ接続する

CD をコピーする

コンピュータの電源を切る

モジュールベイについて

コンピュータの電源が切れている場合のデバイス交換

コンピュータが動作している場合のデバイス交換

フロッピードライブを外付けデバイスとして使用する

赤外線センサーを有効にする

テレビとコンピュータを接続する

ドルビーヘッドフォンのセットアップ

ネットワーク接続のためのドッキングデバイスのセットアップ

電源保護装置

## AC アダプタの接続

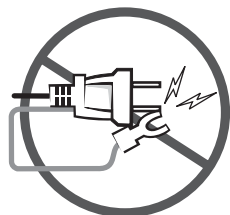
- 1 AC アダプタをコンピュータの AC アダプタコネクタに接続します。



警告：AC アダプタ電源コードは、お使いの Dell ノートブックコンピュータでのみ使用されることをお勧めします。



警告：緑色のアース線をコンセントに接続する場合は、絶対に緑色のアース線と電源プラグの先端部とを接触させないでください。感電、発火、またはコンピュータが損傷する恐れがあります（次の図を参照）。



- 2 緑色のアース線をコンセントに接続しない場合は、手順 6 に進みます。

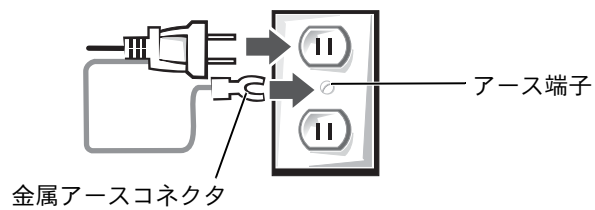


警告：緑色のアース線を電源コードに固定している 2 本のナイロン製のひもを取り除く際に、アース線または AC アダプタ電源コードを切らないでください。

- 3 緑色のアース線を AC アダプタ電源コードに固定している 2 本のナイロン製のひもを取り除きます。
- 4 金属アースコネクタからカバーを取り外します。

ノートブックコンピュータを持ち運ぶ場合は、あとで使用するためにカバーを保管しておきます。

- 5 金属アースコネクタをコンセントのアース端子に接続します  
(次の図を参照)。
  - a アース端子のネジをゆるめます。
  - b 金属アースコネクタをアース端子の後ろ側に挿入して、アース端子のネジを締めます。



- 6 AC アダプタ電源コードをコンセントに接続します。

# コンピュータの各部

## コンピュータの正面



ディスプレイラッチ — ディスプレイは閉じておきます。

キーボードステータスライト — キーボード上にある緑色のライトの示す意味は、以下のとおりです。

---

 テンキーパッドが有効になると点灯します。

---

 Caps Lock 機能が有効になると点灯します。


---

 Scroll Lock 機能が有効になると点灯します。


---



通気口 — コンピュータは内蔵ファンを使って、吸気口から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防止します。


 **警告：**吸気口を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。コンピュータが稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。



マイク — 音声を録音することができます。


 **ヒント：**コンピュータは熱を持った際にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。


## デバイスステータスライト

 コンピュータの電源を入ると点灯します。


 コンピュータがデータを読み取ったり、データの書き込みをしている場合に点灯します。

 **注意:**データの損失を防ぐため、 のライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。

 コンピュータが省電力モードの場合、常時点灯、または点滅します。バッテリーが充電状態の場合は点滅します。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、 のライトは、次のように動作します。

- 緑色の点灯：バッテリーの充電中
- 緑色の点滅：バッテリーの充電完了

コンピュータをバッテリーでお使いの場合、 のライトは、次のように動作します。

- 消灯：バッテリーが十分に充電されている（または、コンピュータの電源が切れている）
- 橙色の点滅：バッテリーの充電残量が低下している
- 橙色の点灯：バッテリーの充電残量が非常に低下している




**タッチパッド** — マウスの機能と同じように、タッチパッドおよびタッチパッドボタンを使うことができます。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

**モジュールベイ** — オプティカルドライブや Dell TravelLite™ モジュールなどのデバイスをモジュールベイに取り付けることができます。


**ディスプレイラッチボタン** — このボタンを押してディスプレイラッチを取り外し、ディスプレイを開きます。

**バッテリーベイ** — バッテリーを取り付けると、コンピュータをコンセントに接続しなくてもコンピュータを使うことができます。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

**キーボード** — キーボードには、テンキーパッドと Microsoft® Windows® ロゴキー  が含まれています。お使いのコンピュータがサポートするキーの組み合わせの機能については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

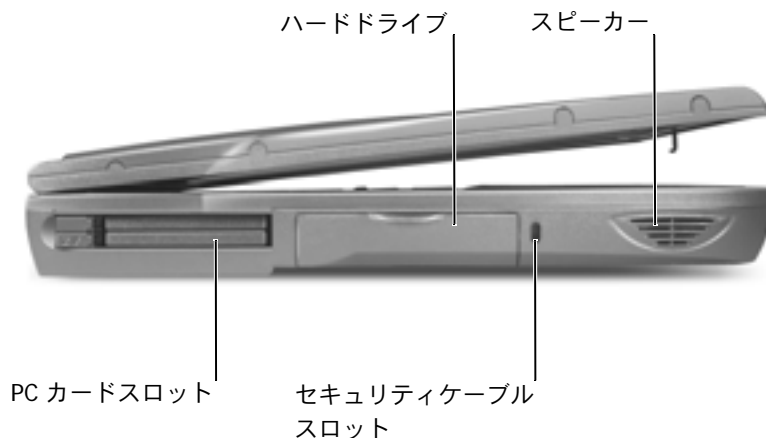
**電源ボタン** — 電源ボタンを押すと、コンピュータの電源が入るか、または省電力モードに入ります。

コンピュータが応答しなくなった場合は、コンピュータの電源が完全に切れるまで、電源ボタンを押し続けます（4 秒ほどかかることがあります）。

 **注意**：電源ボタンを押すのではなく、Windows を終了（43 ページ参照）させて電源を切ってください。Windows を終了させないで電源を切ると、データを損失する恐れがあります。

**DELL™ ACCESSDIRECT™ ボタン** — このボタンを押すと、サポートツールや教育ツールなどのような様々なリソースが起動します。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。


## コンピュータの左側面



**PC カードスロット** — PC カードスロットにはコネクタが 2 つあり、モデムおよびネットワークアダプタを含む様々な種類の PC カードをサポートします。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

**ハードドライブ** — ハードディスク上のデータを読み書きします。

**セキュリティーケーブルスロット** — このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。盗難防止用品の取り付け方法は、通常、購入された盗難防止用品に付属しています。

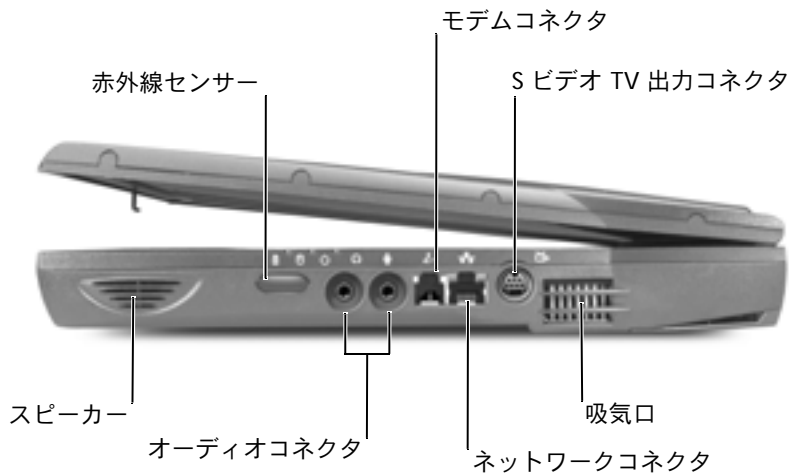
 **注意**：盗難防止用品を購入される前に、お使いのセキュリティーケーブルスロットに対応しているか確認してください。





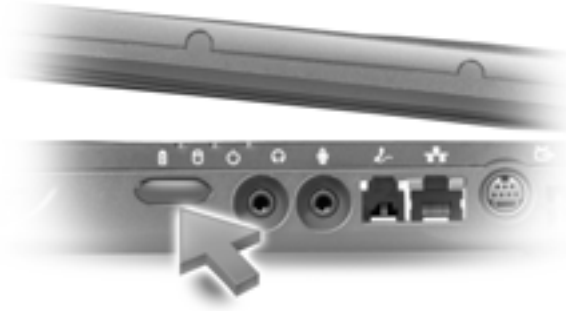
スピーカー — 内蔵スピーカーの音量を調節するには、音量調節のキーの組み合わせを押します。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

## コンピュータの右側面





**スピーカー** — 内蔵スピーカーの音量を調節するには、音量調節のキーの組み合わせを押します。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

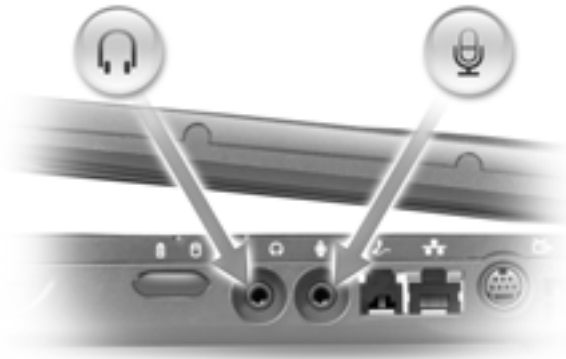
**赤外線センサー** — 赤外線センサーは、ケーブルで接続せずにコンピュータから他の赤外線互換デバイスへファイルを転送することができます。



#### オーディオコネクタ

 のコネクタにはマイクを接続します。

 のコネクタにはヘッドフォンまたはスピーカーを接続します。



## モデムコネクタ

---



電話回線をオプションのモデムコネクタに接続します。

モデムの使い方の詳細については、コンピュータに付属しているオンラインのモデムのマニュアルを参照してください。デバイスのユーザズガイドにアクセスするには、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

## ネットワークコネクタ

---



コンピュータにネットワークを接続します。コネクタの横にあるライトはワイヤ / ワイヤレスネットワーク通信の活動を示します。

ネットワークアダプタの使い方については、コンピュータに付属しているオンラインのネットワークアダプタのマニュアルを参照してください。デバイスのユーザズガイドにアクセスするには、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。


- ➡ 注意：ネットワークコネクタは、モデムコネクタよりも若干大きめです。電話回線をネットワークコネクタに接続しないでください。

## S ビデオ TV 出力コネクタ


---




コンピュータを TV に接続します。詳細については、48 ページを参照してください。


 ヒント：コンピュータは熱を持った際にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

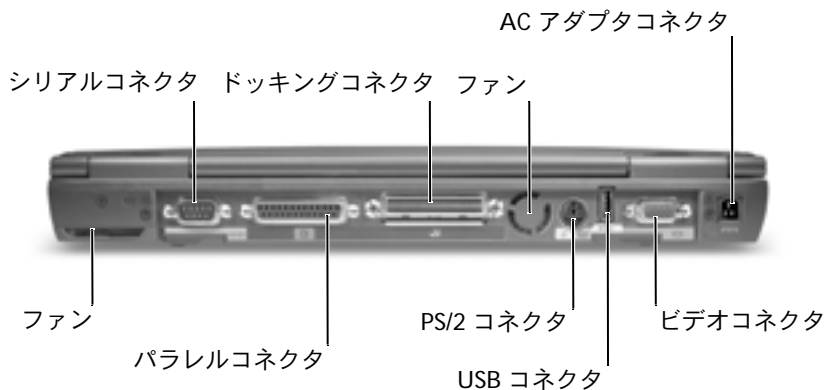
**通気口** — コンピュータは内蔵ファンを使って、吸気口から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防止します。

 **警告**：吸気口を塞いだり、物押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。コンピュータが稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。

## コンピュータの背面

 **注意**：コンピュータへの損傷を防ぐため、コンピュータの電源を切った後、5 秒ほど待ってから外付けデバイスを取り外してください。

 **警告**：吸気口を塞いだり、物押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。コンピュータが稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。



**ファン** — コンピュータは内蔵ファンを使って、吸気口から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防止します。

## シリアルコネクタ

---



マウスまたはハンドヘルドデバイスなどのシリアルデバイスを接続します。

## パラレルコネクタ

---




プリンタなどのパラレルデバイスを接続します。オプションのフロッピードライブケーブルを使って、オプションのフロッピードライブを直接パラレルコネクタに接続することもできます。

## ドッキングコネクタ

---



オプションのドッキングデバイスを接続します。ドッキングデバイスを使うと、外付けキーボード、マウス、モニタなどの外付けデバイスを、お使いのコンピュータで容易に使用することができます。詳細については、ドッキングデバイスに付属しているマニュアルを参照してください。


 ヒント：ドッキングデバイスは、すべての国で利用できるわけではありません。

## PS/2 コネクタ

---



マウス、キーボード、または外付けテンキーパッドなどの PS/2 互換デバイスを接続します。コンピュータをシャットダウンしてから、PS/2 互換デバイスを取り付けたり、取り外します。デバイスが動作しない場合、デバイスに付属しているフロッピーディスクまたは CD からデバイスドライバをインストールして、コンピュータを再起動します。

 ヒント：内蔵キーボードと外付けキーボードを同時に使うことができます。PS/2 キーボードまたは PS/2 テンキーパッドを接続している場合、内蔵キーパッドは無効になります。

## USB コネクタ

---



マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB デバイスを接続します。

## ビデオコネクタ

---



外付けモニタを接続します。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

**AC アダプタコネクタ** — AC アダプタをコンピュータに接続します。

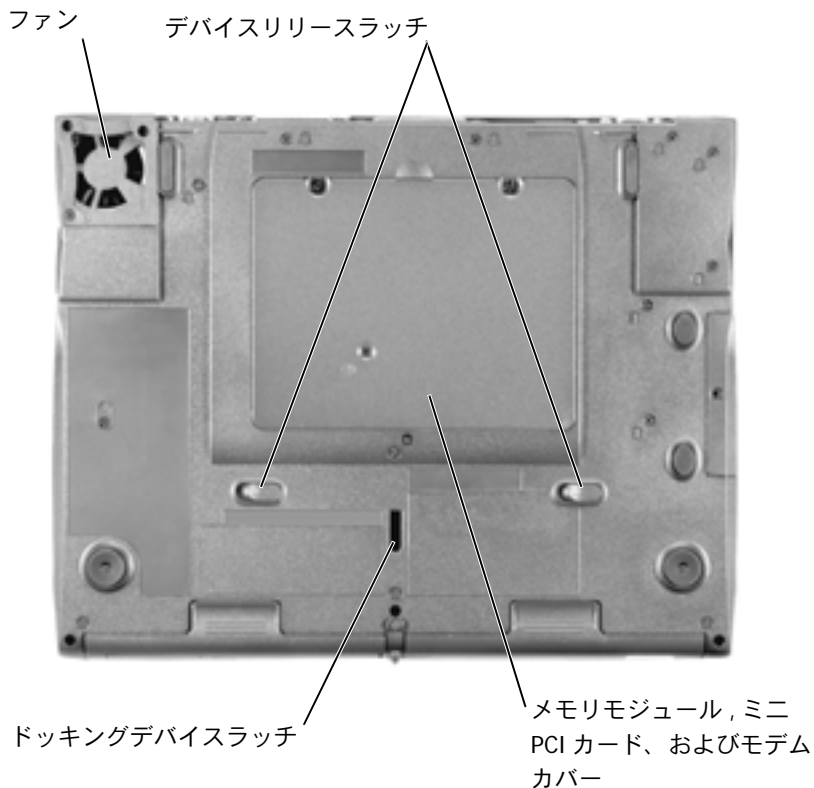


AC アダプタは AC 電力をコンピュータに必要な DC 電力へと変換します。  
AC アダプタはコンピュータの電源が入っていても、入っていなくても、コンピュータに接続することができます。

**⚠ 警告：** AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続すると、火災の原因になったり、装置に損傷を与える恐れがあります。

**🔄 注意：** ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタをコンピュータから取り外す場合は、アダプタケーブルコネクタを持ち（ケーブル自体を引っばらないでください）、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

## コンピュータの底面




ファン — コンピュータは内蔵ファンを使って、吸気口から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防止します。

デバイスリリースラッチ — リリースラッチを押して、モジュールベイやバッテリーベイのデバイスを取り外します。43 ページを参照してください。

メモリモジュール、ミニ PCI カード、およびモデムカバー — メモリモジュールやオプションのモデムを保護します。104 ページを参照してください。

ドッキングデバイスラッチ — ドッキングデバイス上にラッチを掛けます。

## プリンタのセットアップ

 注意：オペレーティングシステムのセットアップを完了してから、プリンタをコンピュータに接続してください。

以下の手順を含むセットアップ情報については、プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

- アップデートドライバの入手とインストール
- プリンタのコンピュータへの接続
- 給紙およびトナー、またはインクカートリッジの取り付け
- プリンタの製造元へ連絡してテクニカルサポートを受ける

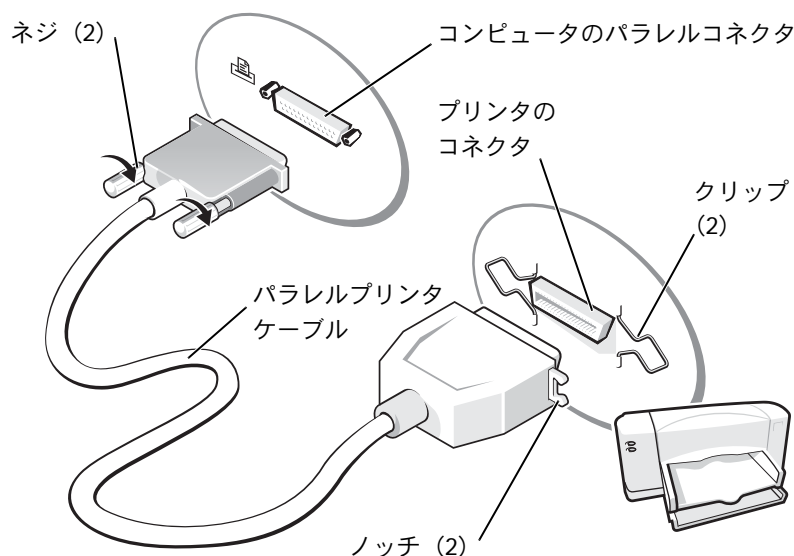
## プリンタケーブル

USB ケーブルまたはパラレルケーブルのどちらかを使って、プリンタをコンピュータに接続します。プリンタにはプリンタケーブルが付属していない場合があります。ケーブルを別に購入する際は、プリンタと互換性があることを確認してください。コンピュータと一緒にプリンタケーブルを購入された場合、ケーブルはコンピュータの箱に同梱されています。




## パラレルプリンタを接続する

- 1 オペレーティングシステムをまだセットアップしていない場合、セットアップを完了します。
- 2 コンピュータの電源を切ります（43 ページ参照）。
- ➡ 注意：長さ 3 m 以下のパラレルケーブルが最適です。
- 3 パラレルプリンタケーブルをコンピュータのパラレルコネクタに接続し、2つのネジをしっかりと締めます。ケーブルをプリンタのコネクタに接続して 2つのクリップをノッチにはめます。

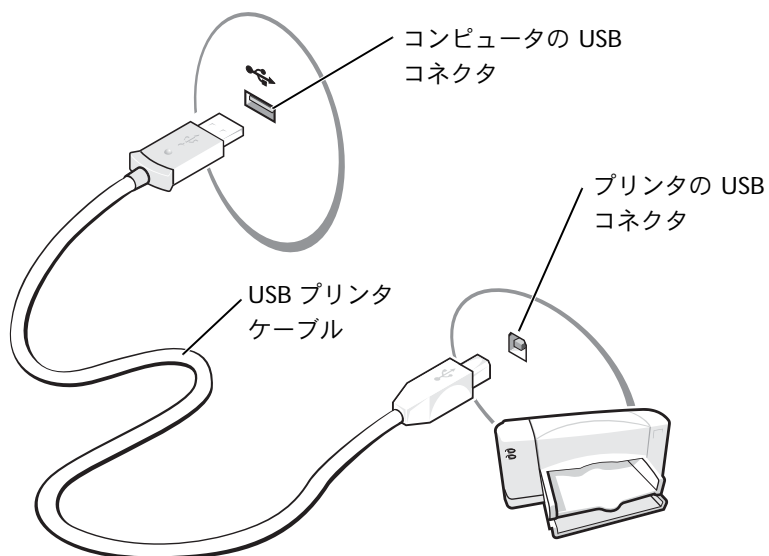


- 4 プリンタの電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。**新しいハードウェアの追加ウィザード** ウィンドウが表示されたら、**キャンセル** をクリックします。
- 5 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

 ヒント：USB デバイスは、コンピュータに電源が入っている状態のときも、接続することができます。

## USB プリンタを接続する

- 1 オペレーティングシステムをまだセットアップしていない場合は、セットアップを完了します。
- 2 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。
- 3 USB プリンタケーブルをコンピュータとプリンタの USB コネクタに差し込みます。USB コネクタは一方方向にしか差し込めません。



# 新しいコンピュータへの情報の転送 (Windows<sup>®</sup> XP)

Windows XP には、E メール、ウィンドウのサイズ、ツールバーの設定、およびインターネットのブックマークなどのデータを、あるコンピュータから別のコンピュータに転送する、**ファイルと設定の転送ウィザード**があります。まず、元の（古い）コンピュータからデータを収集し、次にそのデータを新しいコンピュータに移行します。


元のコンピュータで別の Windows オペレーティングシステムが動作している場合は、Windows XP の『オペレーティングシステム CD』または Windows XP が動作しているコンピュータで作成されたフロッピーディスクから、ウィザードを起動できます。ネットワークまたはシリアル接続を介してデータを新しいコンピュータに転送したり、フロッピーディスク、Zip ディスク、または書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアにデータを保存できます。

- 1 Windows XP を実行しているコンピュータで、**スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システム ツール** とポイントして、**ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
- 2 **ネットワークセットアップウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 3 **これはどちらのコンピュータですか？** 画面で、**転送先の新しいコンピュータ** を選んでから、**次へ** をクリックします。
- 4 画面の手順に従います。

## 家庭用および企業用ネットワークの セットアップ (Windows XP)

Windows XP には、家庭または小企業のコンピュータ間で、ファイル、プリンタ、またはインターネット接続を共有するための手順を案内する **ネットワークセットアップウィザード** があります。

- 1 **スタート ボタン**をクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → 通信** とポイントして、**ネットワークセットアップウィザード** をクリックします。
- 2 **ネットワークセットアップウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 3 **ネットワーク作成のチェックリスト** をクリックします。
- 4 チェックリストのすべての項目に入力し、必要な準備が完了したら **ネットワークセットアップウィザード** に戻ります。
- 5 画面の手順に従います。

 **ヒント：インターネットに直接接続している** という接続方法を選択すると、Windows XP に設置されている内蔵ファイアウォールを使用することができます。

## インターネットへ接続する

インターネットに接続するには、モデムまたはネットワーク接続、および America Online や MSN 接続を使用する DellNet™ などの ISP (インターネットサービスプロバイダ) が必要です。ISP は、1 つまたは複数の以下のインターネット接続オプションを提供します。

- 電話回線を経由してインターネットにアクセスできるダイヤルアップ接続。ダイヤルアップ接続は、DSL やケーブルモデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。
- 既存の電話回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続では、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
- ケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデム接続。

ダイヤルアップ接続をお使いの場合、インターネット接続をセットアップする前に、コンピュータのモデムコネクタおよび壁の電話コンセントに電話線を接続します。DSL または ケーブルモデム接続をお使いの場合、セットアップ手順については、ご利用の ISP にお問い合わせください。

## インターネット接続のセットアップ

America Online または MSN 接続を使用して DellNet をセットアップするには、次の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 Windows® デスクトップにある **MSN Explorer** または **AOL** アイコンをダブルクリックします。
- 3 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに **MSN Explorer** または **AOL** アイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップしたい場合は、次の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 3 **ネットワークとインターネット接続** をクリックします。
- 4 **インターネット接続のセットアップや変更を行う** をクリックします。
- 5 **インターネットのプロパティ** ウィンドウの **接続** タブで、**セットアップ** をクリックしてから、**次へ** をクリックします。

**新しい接続ウィザード** が表示されます。

- 6 **インターネットに接続する** をクリックします。

7 次のウィンドウで、該当する以下のオプションをクリックします。

- ISP と契約されておらず、その 1 つを選びたい場合、**インターネットサービスプロバイダ (ISP) の一覧から選択する** をクリックします。
- お客様の ISP からセットアップ情報を入手済みであるがセットアップ CD をお持ちでない場合、**接続を手動でセットアップする** をクリックします。
- CD をお持ちの場合、**ISP から提供された CD を使用する** をクリックします。


8 **次へ** をクリックします。

**接続を手動でセットアップする** を選んだ場合、手順 9 に進みます。それ以外の場合、画面の指示に従ってセットアップを完了します。

9 **インターネットにどのように接続しますか？** で該当するオプションをクリックしてから、**次へ** をクリックします。

10 ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

インターネットにうまく接続できない場合は、68 ページの「モデムおよびインターネットへの接続の問題」を参照してください。過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみます。

 ヒント：どの種類の接続を選んだらいいか解らない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。

## CD をコピーする

CD を焼き付けるには、CD バーナーソフトウェアを使用する必要があります。Roxio Easy CD Creator Basic がお使いのコンピュータの CD バーナーソフトウェアです。このソフトウェアには、異なった使用方法に応じて専用 CD を記録できる以下のプロジェクトプログラムが含まれています。

- DirectCD を使うと、空の CD-R または CD-RW ディスクをフォーマットでき、Microsoft® Windows® エクスプローラを使って、CD-RW ドライブにデータファイルをドラッグアンドドロップできます。DirectCD でフォーマットされた CD-RW ディスクは、コンピュータ上の他のハードドライブと同様に使用できます。これは、CD-RW ディスクは自由に書き換えができるからです（CD-R ディスクは DirectCD で使用できますが、この種類のメディアは上書きができません。記録用メディアの違いについては「空の CD-R ディスクまたは空の CD-RW ディスクの使い方」を参照してください）。
- MusicCD を使うと、カスタムの音楽 CD を焼き付けできます。
- DataCD を使うと、表計算または会計ファイルなどの様々な文書を CD にコピーして保存できます。
- Disc Copier を使うと、ほとんどの種類の CD のバックアップコピーを作成することができます。このプログラムを使って日常の使用のための CD のコピーを作成し、オリジナルは別に保存しておくことができます。（Disc Copier は、Roxio CD Creator Basic のバージョンによっては「CD Copier」と名前が付いています。）

これら 4 つのプロジェクトプログラムはすべて、Easy CD Creator Basic の **プロジェクトの選択** メニュー画面から利用できます。**プロジェクトの選択** メニュー画面を表示するには、**スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **Roxio Easy CD Creator** とポイントしてから、**Project Selector** をクリックします。



**ヒント：**この項の情報は、DVD+RW または DVD+R ドライブで Easy CD Creator Basic を使う場合にも適用されます。



**ヒント：**音楽やゲーム CD の中にはコピーができないようになっていたものがあります。コピーできない CD がある場合、日常の使用にはオリジナルの CD を使う必要があります。

## Easy CD Creator Basic の使い方

プログラムの使い方、異なった記録方法についての情報、および CD メディアの制限事項については、Easy CD Creator Basic のマニュアルを参照してください。Easy CD Creator Basic のマニュアルは、Microsoft® Windows® XP の **ヘルプとサポートセンター** にあります(60 ページの「ヘルプへのアクセス」を参照)。各 Easy CD Creator Basic プロジェクトプログラムにも、詳しいオンラインヘルプファイルがあります。

## 空の CD-R ディスクまたは空の CD-RW ディスクの使い方

お使いの CD-RW ドライブは、CD-R および CD-RW ディスクという 2 種類の異なった記録メディアに書き込みをおこないます。空の CD-R (CD-Recordable) ディスクは、音楽の保存やデータファイルを恒久的に保存するのに使用します。CD-R ディスクを作成したら、記録方法を変えない限りそのディスクに書き込むことはできません(詳細については、Roxio のマニュアルを参照)。空の CD-RW (CD-ReWritable) ディスクは、CD へのファイルの書き込み、削除、再書き込み、およびアップデートをおこなうのに使用します。

## 役に立つヒント

- すべての音楽およびデータ CD のコピーと記録には Easy CD Creator Basic プロジェクトプログラムを使用する必要があります。DirectCD を使ってディスクをフォーマットすると、Windows エクスプローラを使って、ファイルを CD-R または CD-RW ディスクにドラッグアンドドロップできます。
- 通常のステレオで再生する音楽 CD を焼き付けるには、CD-R ディスクを使用する必要があります。CD-RW ディスクはほとんどの家庭用ステレオおよびカーステレオでは再生できません。



- インターネットまたはフロッピーや ZIP ドライブからファイルをコピーする場合、まずハードドライブにファイルをコピーしてから CD に焼き付けます。CD-RW ドライブに正常に記録するには、安定したデータストリームが必要です。インターネットからの直接のダウンロード、フロッピードライブ、および Zip ドライブは、CD-RW ドライブに安定したデータストリームを提供できないことがあります。
- 音楽用 MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーでのみ、または MP3 ソフトウェアがインストールされたコンピュータでのみ再生できます。
- MP3 ファイルを CD に焼き付ける場合、サンプリング速度が最低 128 Kbps に設定されていることを確認します。128 Kbps に設定されていない場合、記録エラーが起こる可能性があります。
- 空の CD-R または CD-RW ディスクに最大容量を焼き付けしないでください。たとえば、650 MB の空の CD に 650 MB のファイルをコピーしないでください。CD-RW ドライブは、記録の最終段階で空の CD の 1 または 2 MB を必要とします。
- CD への記録方法に慣れるまでは、空の CD-RW ディスクを使って CD への記録を練習してください。間違った場合、CD-RW でしたら消去してもう一度やりなおすことができます。空の CD-RW ディスクを使用して、空の CD-R ディスクに恒久的にプロジェクトを記録する前に、音楽ファイルプロジェクトをテストすることもできます。
- Roxio サポートウェブサイト [www.roxio.co.jp/support/](http://www.roxio.co.jp/support/) に、役に立つヒントが他にもあります。



ヒント：DVD / CD-RW コンボドライブを使っていて、記録中に問題が発生する場合、Roxio サポートウェブサイト [www.roxio.co.jp/support/](http://www.roxio.co.jp/support/) にアクセスして、利用できるソフトウェアパッチがある場合は、それを入手してください。

## CD のコピー方法

この手順は、CD-RW ドライブが 1 台搭載されている（2 台目の CD ドライブがない）コンピュータを使っていることを前提としています。お使いのコンピュータに両方のタイプのドライブが搭載されている場合、CD ドライブから CD-RW ドライブへの CD のコピー方法については、Roxio のマニュアルを参照してください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **Roxio Easy CD Creator** とポイントして、**Project Selector** をクリックします。

**プロジェクトの選択** ウィンドウが表示されます。

- 2 **Disc Copier** をクリックします。（Disc Copier は Easy CD Creator Basic のバージョンによっては「CD Copier」と名前が付いていません。）

**Disc Copier** ウィンドウが表示され、CD-RW ドライブが **ソース** および **ターゲット** リストに表示されます。

- 3 コピーしたいソース CD を CD-RW ドライブに挿入します。

Disc Copier プロジェクトプログラムが、CD-RW ドライブ内のソース CD を簡単にチェックし、読み出し可能な CD であることを確認します。


- 4 **コピー** をクリックします。

コピーするファイルのサイズによっては、コピー処理に数分かかることがあります。


- 5 ソース CD がコピーされたら、CD-RW ドライブトレイからソース CD を取り出します。

ソース CD がコピーされたら、CD-RW ドライブトレイは自動的に開きます。

- 6 CD-RW ドライブに空の CD を挿入してトレイを閉じます。  
コピーが自動的に開始します。
- 7 コピーが完了したら、**OK** をクリックします。


 ヒント：通常のステレオで再生する音楽 CD を焼き付けるには、CD-R ディスクを使用する必要があります。CD-RW ディスクはほとんどの家庭用ステレオおよびカーステレオでは再生できません。

## コンピュータの電源を切る

 注意：データの損失を防ぐため、電源ボタンを押すのではなく、**スタート**メニューから電源を切りましょう。


- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 **スタート** ボタンをクリックして、**終了オプション** をクリックします。
- 3 **電源を切る** をクリックします。

シャットダウン処理が完了すると、コンピュータの電源は自動的に切れます。


 ヒント：プログラムの反応が停止して、コンピュータの電源を切るのが難しい場合、77 ページの「プログラムの一般的な問題」を参照してください。

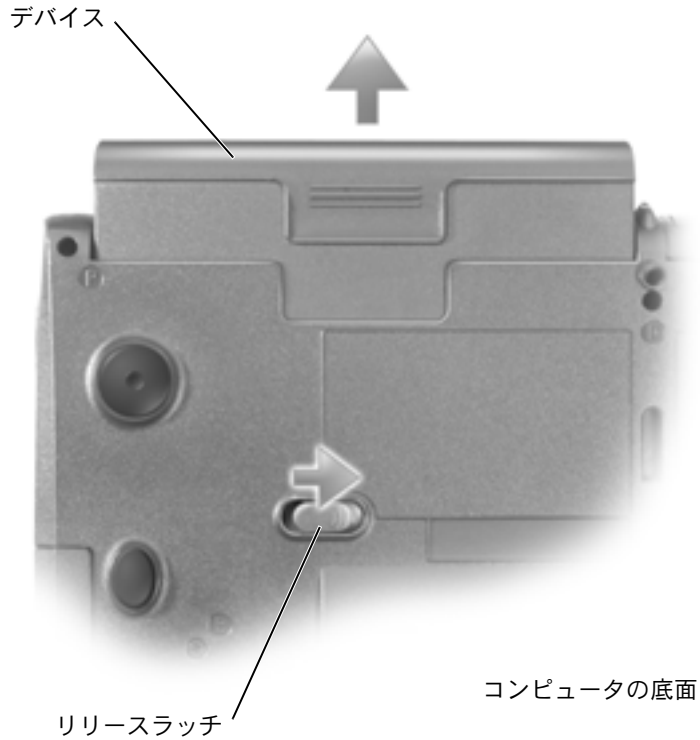
## モジュールベイについて

モジュールベイには、フロッピードライブ、CD ドライブ、CD-RW ドライブ、DVD ドライブ、DVD / CD-RW ドライブ、セカンドハードドライブ、またはセカンドバッテリーなどのオプションのデバイスを取り付けることができます。

 注意：ドッキングコネクタへの損傷を防ぐため、コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合は、デバイスを取り外したり、取り付けたりしないでください。

## コンピュータの電源が切れている場合のデバイス交換

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（43 ページの「コンピュータの電源を切る」を参照）。
  - 2 コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合（ドッキング）は、取り外します。ドッキングステーションの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
  - 3 ディスプレイを閉じて、コンピュータを裏返します。
  - 4 リリースラッチをスライドしたまま、ベイからデバイスを引き出します。
-  注意：デバイスへの損傷を防ぐため、コンピュータにデバイスを取り付けていない場合、デバイスはトラベルケースなどに入れて保管してください。デバイスは、乾燥した安全な場所に保管し、上から力を加えたり、重いものを載せたりしないでください。



- ➡ 注意：デバイスを取り付けた後、コンピュータにアドバンスポートリブリケータを取り付けたり、電源を入れたりしてください。
- 5 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッという感触があるまでデバイスを押し込みます。
  - 6 コンピュータの電源を入れます。

## コンピュータが動作している場合の デバイス交換

➡ 注意：ドッキングコネクタへの損傷を防ぐため、コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合は、デバイスを取り外したり、取り付けたりしないでください。

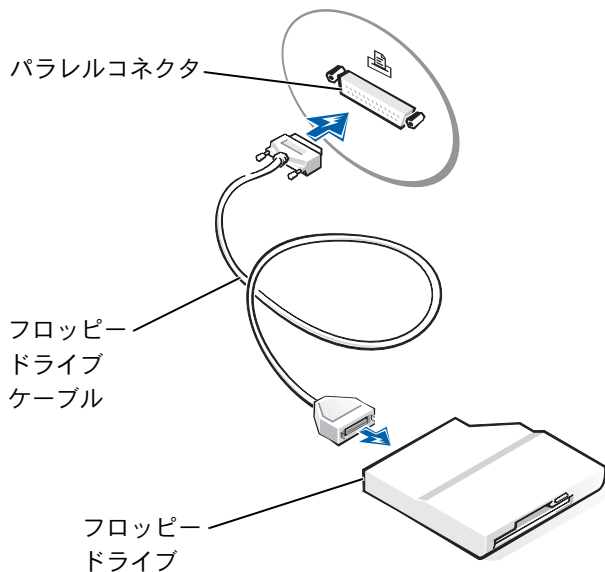
- 1 タスクバーにある **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックします。
- 2 取り外すデバイスをクリックします。
- 3 ディスプレイを開いたままコンピュータを後ろへ傾けて、コンピュータの底部に手が届くようにします。
- 4 リリースラッチをスライドしたまま、ベイからデバイスを引き出します。
- 5 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッという感触があるまで、デバイスを押し込みます。
- 6 必要に応じて、パスワードを入力してコンピュータをロック解除します。

## フロッピードライブを外付けデバイス として使用する

フロッピードライブとフロッピードライブケーブルをご注文になった場合、モジュールベイに別のデバイスが装着されている場合に、フロッピードライブを外付けデバイスとして使用できます。

➡ 注意：フロッピードライブケーブルは、フロッピードライブのみにご使用ください。


フロッピードライブケーブルを使って、フロッピードライブをコンピュータ背面の平行コネクタに接続します。




## 赤外線センサーを有効にする

- 1 セットアップユーティリティを起動します。
  - a コンピュータの電源を入れます。
  - b Dell™ のロゴが表示されたら **F2** を押します。
- 2 **Basic Device Configuration** に **Infrared Data Port** が表示されるまで、**Alt** **P -** を押します。
- 3 下矢印キーを押して、**Infrared Data Port** の隣の **Disabled** をハイライト表示します。
- 4 右矢印キーを押して、設定を **COM Port** に変更します。

選択した **COM Port** が、シリアルコネクタに割り当てられているポートと別のポートであることを確認します。
- 5 下矢印キーを押して **Infrared Mode** を選択し、右矢印キーを押して設定を **Fast IR** または **Slow IR** に変更します。


 ヒント：コンピュータがドッキングされている場合は、赤外線センサーを使用することはできません。

Dell は **Fast IR** の使用をお勧めします。赤外線デバイスがお使いのコンピュータと通信できない場合、コンピュータの電源を切り、手順 1～5 を繰り返して設定を **Slow IR** に変更します。

- 6  を押して変更を保存し、セットアップユーティリティを終了します。

コンピュータを再起動するように指示されたら、**Yes** をクリックします。

- 7 赤外線センサーのドライバをインストールしている間は画面の指示に従います。
- 8 インストールプロセスの最後に、**Yes** をクリックしてコンピュータを再起動します。

 ヒント：セットアップユーティリティの設定を **Slow IR** に変更するため手順 1～5 を繰り返しても、まだ赤外線デバイスがコンピュータと通信できない場合は、デバイスに付属しているマニュアルを参照するか、赤外線デバイスの製造業者にお問い合わせください。

赤外線センサーを有効にすると、赤外線センサーによって赤外線デバイスとの通信を確立することができます。赤外線デバイスをセットアップする場合、および使用する場合は、赤外線デバイスに付属しているマニュアルと Windows XP の **ヘルプとサポートセンター** を参照してください（ヘルプにアクセスするには、60 ページを参照）。


## テレビとコンピュータを接続する

お使いのコンピュータには、S ビデオ TV 出力コネクタがありテレビに接続できます。市販の S ビデオケーブルまたはコンポジットビデオケーブルを使用すると、以下の二通りのうちのいずれかの方法で、コンピュータをテレビに接続することができます。

- S ビデオ（S ビデオ入力付きのテレビ用）
- コンポジットビデオ（コンポジットビデオ入力専用のテレビ用。Dell 製のコンポジット TV 出力アダプタケーブルも使用）

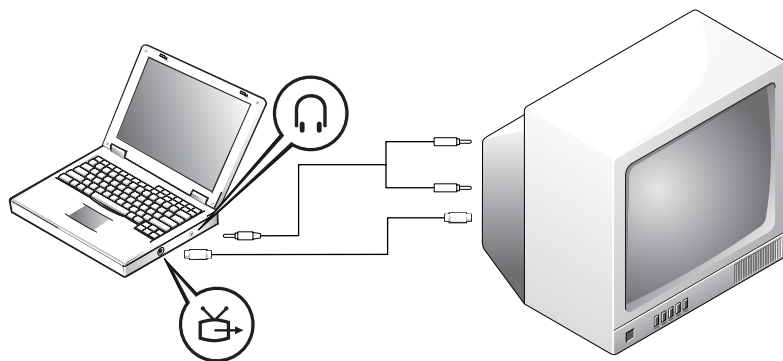
コンピュータの側面にあるオーディオコネクタは、市販のオーディオケーブルを使って、コンピュータをテレビまたはオーディオデバイスに接続することができます。

ケーブル接続が完了したら、53 ページの「テレビの表示設定を有効にする」を参照して、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。

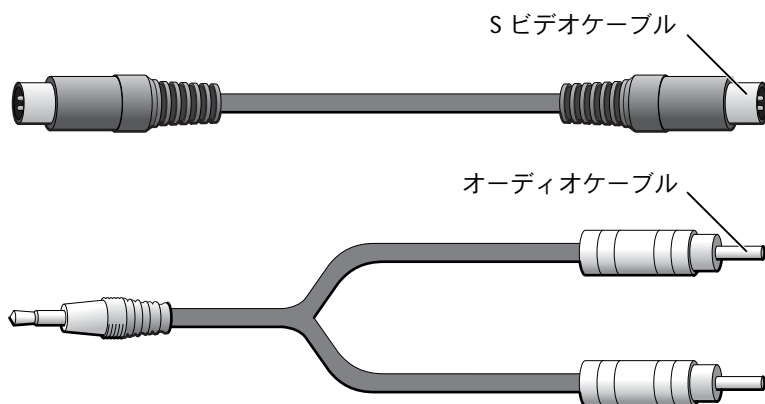
 ヒント：各項目の冒頭部分に接続の組み合わせの図がありますので、どの方法をお使いになるかを決める参考にしてください。



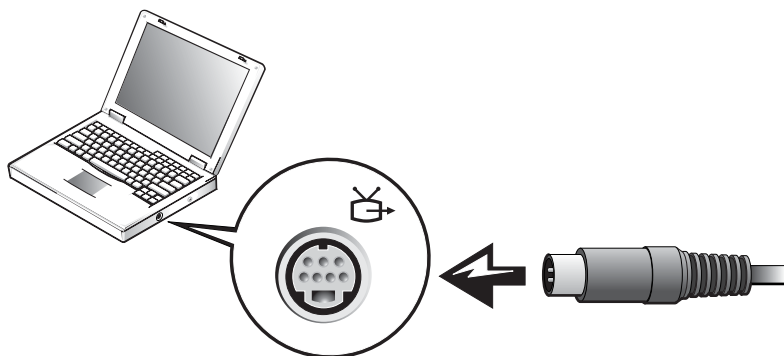
## S ビデオ接続




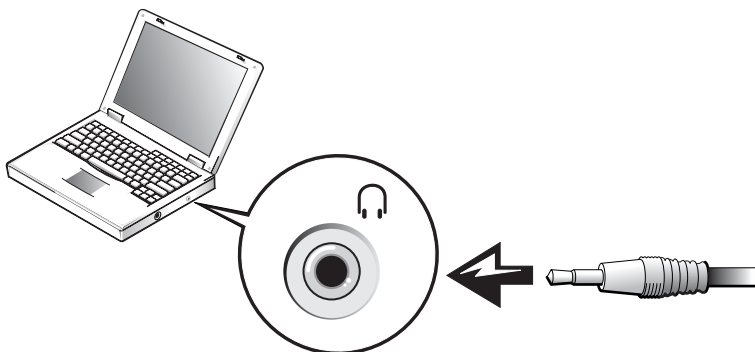
作業を始める前に、以下のケーブルがお手元にあることを確認します。



- 1 コンピュータおよび接続するテレビとオーディオデバイスの電源を切ります。
- 2 Sビデオケーブルの片方の端を、コンピュータのSビデオコネクタに差し込みます。

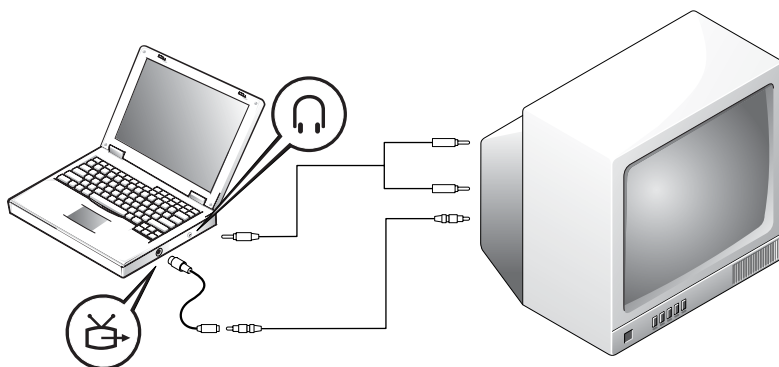


- 3 Sビデオケーブルのもう一方の端を、テレビに差し込みます。
- 4 コネクタが1つ付いているオーディオケーブルの端をコンピュータの  コネクタに差し込みます。



- 5 もう一方のオーディオケーブルの端にある2つのRCAコネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。
- 6 テレビと接続したすべてのオーディオデバイスの電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
- 7 53 ページの「テレビの表示設定を有効にする」を参照して、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。

## コンポジットビデオの接続



コンピュータをコンポジットビデオ入力専用のテレビに接続するには、Dell 製のコンポジット TV 出力アダプタケーブルを使用します。作業を始める前に、以下のケーブルがお手元にあることを確認します。

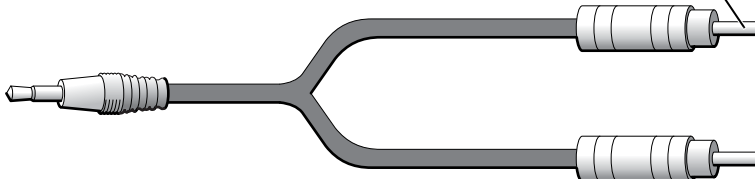
コンポジット TV 出力アダプタケーブル



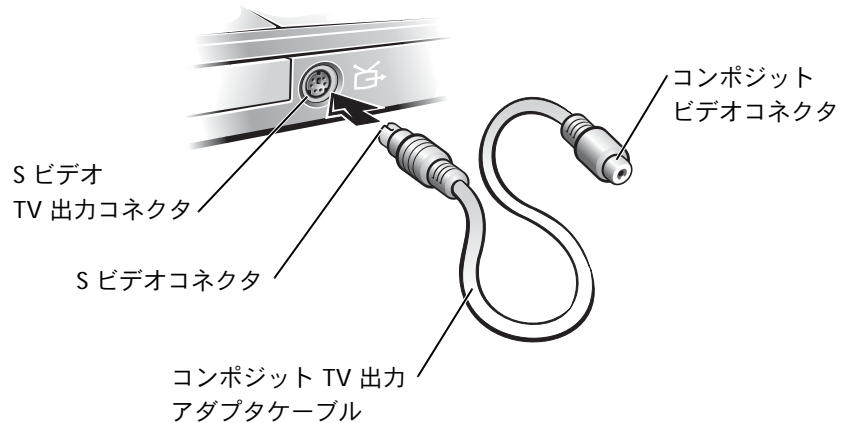
コンポジットビデオケーブル



オーディオケーブル




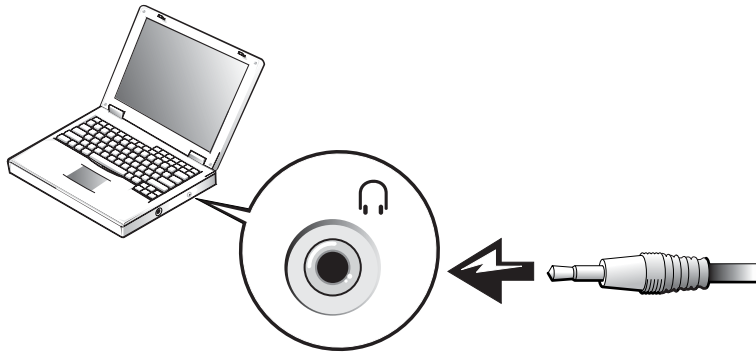
- 1 コンピュータおよび接続するテレビとオーディオデバイスの電源を切ります。
- 2 コンポジット TV 出力アダプタケーブルを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。



- 3 コンポジットビデオケーブルの一方の端を、コンポジット TV 出力アダプタケーブルのコンポジットビデオコネクタに差し込みます。



- 4 コンポジットビデオケーブルのもう一方の端を、テレビのコンポジットビデオコネクタに差し込みます。
- 5 コネクタが 1 つ付いているオーディオケーブルの端を、コンピュータの  コネクタに差し込みます。




- 6 もう一方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。


## テレビの表示設定を有効にする


- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **デスクトップの表示とテーマ** をクリックして、**画面** をクリックします。
- 3 **設定** タブをクリックして、**詳細設定** をクリックします。
- 4 **画面** タブをクリックします。
- 5 テレビを有効にするには、**TV** ボタンの左上の角をクリックします。
- 6 テレビで DVD を再生するには、**TV** の絵の左下にある小さな「**プライマリ**」ボタン（金的と類似）をクリックします。



ヒント：表示設定を有効にする前に、テレビが正しく接続されているか確認してください。

 ヒント：様々なプログラムが違う方法でハードウェアにアクセスします。DVDを再生する以外に操作のプライマリボタンをクリックする必要がある場合があります。

 ヒント：ドルビーヘッドフォン機能は、お使いのコンピュータにDVDドライブが搭載されている場合にのみ有効です。

 ヒント：アイコンラベルは、ポインタをアイコンの上に置くと表示されます。

7 **適用** をクリックします。

8 **はい** をクリックして、新しい設定を保存します。

9 **OK** をクリックします。

DVD ビデオは、画面上でプライマリを設定すると表示されます。DVDが再生している間、コンピュータのディスプレイにある DVD プレイヤーウィンドウは空白か、または（DVD プレイヤーウィンドウがフルスクリーンモードで設定されている場合）コンピュータ全体の画面が空白になります。

## ドルビーヘッドフォンのセットアップ

1 Windows デスクトップにある **Intervideo Win DVD** アイコンをダブルクリックします。

2 DVD 画面上でマウスを右クリックし、**プロパティ** をクリックします。

3 **ドルビーヘッドフォン設定** タブをクリックします。

4 **ドルビーヘッドフォンを有効にする** をクリックします。

5 4つのオプションから1つを選択して、サラウンドサウンド効果のレベルを設定します。**ステレオダイナミック** は、ベースラインステレオで、**DH1**、**DH2**、および **DH3** は、サラウンドサウンドレベルです。

6 **適用** をクリックし、**OK** をクリックして、**プロパティ** ウィンドウを閉じます。

7 **閉じる** をクリックします。

# ネットワーク接続のためのドッキングデバイスのセットアップ

- ➡ 注意：ドッキングデバイスのセットアップが完了するまでは、ネットワークアダプタまたはネットワークアダプタ / モデムコンビネーション PC カードを取り付けしないでください。
- ➡ 注意：オペレーティングシステムの重大な問題を防ぐため、コンピュータが Windows オペレーティングシステムのセットアップを完了するまでは、コンピュータにドッキングデバイスを接続しないでください。



ヒント：ネットワークアダプタは、NIC（ネットワークインタフェースコントローラ）とも呼ばれます。

ドッキングデバイスを使って、お使いのノートブックコンピュータをデスクトップにより近い環境へ統合させることができます。

ドッキングデバイスのセットアップ手順および詳細については、デバイスに付属しているマニュアルを参照してください。

## 電源保護装置

電圧変動や電力障害の影響からシステムを保護するために、電源保護装置が利用できます。

- サージプロテクタ
- ラインコンディショナ
- UPS（無停電電源装置）

### サージプロテクタ

サージプロテクタやサージプロテクト機能付き電源タップは、雷雨中または停電の後に発生する恐れのある電圧スパイクによるコンピュータへの損傷を防ぐために役立ちます。通常、保護レベルはサージプロテクタの価格と見合ったものになります。サージプロテクタの製造業者によっては、特定の種類の損傷に対して保証範囲を設けています。サージプロテクタを選ぶ際には、装置の保証書をよく読むことをお勧めします。ほかの装置と比較して有効性を判断するには、ジュール定格を比較します。

- ➡ 注意：ほとんどのサージプロテクタには、落雷による電撃に対する保護機能はありません。お住まいの地域で雷が発生した場合は、コンピュータをコンセントから抜くことをお勧めします。
- ➡ 注意：サージプロテクタには、電力の変動または停電に対する保護機能はありません。

電話線の電源サージによりモデムが損傷する恐れがあります。雷雨中は、電話線を壁の電話コンセントから抜くことをお勧めします。サージプロテクタの多くは、モデムを保護するための電話コンセントを備えています。モデム接続の手順については、サージプロテクタのマニュアルを参照してください。

- ➡ 注意：サージプロテクタは、ネットワークアダプタの保護には役立ちません。雷雨中は、ネットワークケーブルを壁のネットワークコンセントから抜くことをお勧めします。


## ラインコンディショナ

- ➡ 注意：ラインコンディショナには、停電に対する保護機能はありません。

ラインコンディショナは AC 電圧を適切に一定のレベルに保つよう設計されています。ラインコンディショナは、サージプロテクタに比べてかなり高額です。

## UPS (無停電電源装置)

- ➡ 注意：データをハードドライブに保存している間に電力が低下すると、データを損失したりファイルが損傷する恐れがあります。


 **ヒント**：バッテリーの最大駆動時間を確認するには、お使いのコンピュータのみを UPS に接続します。プリンタなどその他のデバイスは、サージプロテクトの付いた別の電源タップに接続します。

UPS は電圧変動および停電からの保護に役立ちます。UPS 装置は、AC 電源が切れた際に、接続されているデバイスへ一時的に電力を供給するバッテリーを備えています。バッテリーは AC 電源が利用できる間に充電されます。バッテリーの駆動時間についての情報、および装置が UL (Underwriters Laboratories) 規格に適合しているか確認するには、UPS 製造業者のマニュアルを参照してください。



## 問題の解決

問題の特定  
ヘルプへのアクセス  
電源の問題  
エラーメッセージ  
ビデオとディスプレイの問題  
サウンドとスピーカーの問題  
プリンタの問題  
モデムおよびインターネットへの接続の問題  
スキャナの問題  
タッチパッドまたはマウスの問題  
外付けキーボードの問題  
入力時の問題  
ドライブの問題  
PC カードの問題  
ネットワークの問題  
プログラムの一般的な問題  
Eメールの問題  
コンピュータが濡れた場合  
コンピュータを落としたり損傷を与えた場合  
その他の技術的な問題の解決  
ドライバ  
ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決  
Microsoft® Windows® システムの復元の使い方  
Microsoft® Windows® XP の再インストール

 ヒント：外付けデバイスに問題がある場合は、デバイスのマニュアルを参照するか、そのデバイスの製造元にお問い合わせください。

## 問題の特定

問題が発生した場合は、下の図を使用して、解決方法を説明しているページを参照してください。

### ここからスタート

電源ライトが点灯していますか？

NO  
▶

60 ページ参照

YES  
▶

電源ライトが点滅していますか？

YES  
▶

電源ボタンを押してスタンバイモードから通常の動作状態に戻します。  
『はじめよう』ヘルプファイルでスタンバイモードについて参照してください。

NO  
▶

コンピュータに電源を入れたとき、ピープ音が2回以上鳴りましたか？

YES  
▶

Dell のテクニカルサポートを受けてください (119 ページ参照)。

NO  
▶

Windows®が起動する前に、エラーメッセージが表示されましたか？

YES  
▶

62 ページ参照

NO  
▶

続く . . .

今、問題があるのは・・・	▶	ビデオまたはモニタです。	YES ▶	63 ページ参照
NO ▶		サウンドまたはスピーカーです。	YES ▶	65 ページ参照
		プリンタです。	YES ▶	67 ページ参照
		モデムです。	YES ▶	68 ページ参照
		スキャナです。	YES ▶	69 ページ参照
		タッチパッドです。	YES ▶	70 ページ参照
		外付けキーボードです。	YES ▶	71 ページ参照
		入力時です。	YES ▶	72 ページ参照
		ハードドライブまたは ディスクドライブです。	YES ▶	72 ページ参照
		ネットワークアダプタです。	YES ▶	76 ページ参照
		Windowsのエラーメッセ ージが表示されます。	YES ▶	77 ページ参照
		アプリケーションプログラ ムです。	YES ▶	77 ページ参照
		インターネットです。	YES ▶	68 ページ参照
		Eメールです。	YES ▶	78 ページ参照
上記以外の問題があります か？	YES ▶	80 ページ参照		

## ヘルプへのアクセス

『はじめよう』ヘルプファイルにアクセスするには…

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **ユーザーズガイドおよびシステムガイド** をクリックして、**ユーザーズガイド** をクリックします。
- 3 『はじめよう』ヘルプファイルをクリックします。

WINDOWS XP のヘルプにアクセスするには…

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 問題に関連する用語やフレーズを **検索** ボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。
- 3 問題に関連するトピックをクリックします。
- 4 画面で示されている手順に従います。

## 電源の問題



**ヒント**：スタンバイモードについては、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページの「ヘルプへのアクセス」を参照してください。

**電源ライトを確認します** — 電源ライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータに電源が入っています。電源ライトが点滅している場合は、コンピュータがスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押してスタンバイモードを終了します。電源ライトが消灯している場合は、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

**バッテリーを充電します** — バッテリーが充電されていないことがあります。

- 1 バッテリーを取り付けなおします。
- 2 AC アダプタをコンピュータとコンセントに接続して使用します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。

**バッテリーステータスライトを確認します** — バッテリーステータスライトが橙色に点滅しているか橙色に点灯している場合は、バッテリーは充電が不足しているか充電されていません。コンピュータをコンセントに接続します。

バッテリーステータスライトが緑色と橙色に点滅している場合は、バッテリーが高温になっていて充電ができません。コンピュータの電源を切り(43 ページ参照)、コンピュータをコンセントから抜いて、バッテリーとコンピュータの温度を室温まで下げます。

バッテリーステータスライトが速く橙色に点滅している場合は、バッテリーが不良である可能性があります。Dell にお問い合わせください (119 ページ参照)。

**コンセントを確認します** — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

**AC アダプタを確認します** — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合は、ライトが点灯していることを確認します。

**コンピュータを直接コンセントに接続します** — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。

**電氣的な妨害を除去します** — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。

**電源のプロパティを確認します** — お使いのコンピュータがスタンバイモードまたは休止状態モードに入っている場合があります。省電力モードの詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照するか、Windows XP の **ヘルプとサポートセンター** で【スタンバイ】または【休止状態】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

**メモリモジュールを再度取り付けます** — コンピュータの電源ライトは点灯しているのに、ディスプレイに何も表示されない場合は、メモリモジュールを取り付けなおします (104 ページ参照)。

## エラーメッセージ

メッセージが一覧にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアルまたはメッセージが表示された際に行っていたアプリケーションプログラムのマニュアルを参照してください。

コピーするファイルが大きすぎて受け側のドライブに入りません — 特定のディスクにコピーするにはファイルサイズが大きすぎます。またはディスクがいっぱいで入りません。他のディスクにコピーするか容量の大きなディスクを使用します。

ファイル名には次の文字は使用できません : ¥ / : \* ? " < > | — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

起動用メディアを挿入します — オペレーティングシステムが起動用以外のフロッピーディスクまたは CD から起動しようとしています。起動可能フロッピーディスクまたは CD を挿入します。

非システムディスクまたはディスクエラーです — フロッピーディスクが、フロッピードライブ内にあります。フロッピーディスクを取り出し、コンピュータを再起動します。

メモリまたはリソースが不足しています。いくつかのプログラムを閉じてもう一度やりなおします — 開いているプログラムの数が多すぎます。すべてのウィンドウを閉じ、使用するプログラムのみを開きます。

オペレーティングシステムが見つかりません — Dell にお問い合わせください (119 ページ参照)。



.DLL ファイルが見つかりません — アプリケーションプログラムに必要なファイルがありません。次の操作をおこない、アプリケーションプログラムを削除して再インストールします。




- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **プログラムの追加と削除** をクリックします。
- 3 削除したいプログラムを選択します。
- 4 **削除** ボタンまたは **変更と削除** ボタンをクリックします。
- 5 インストール手順については、プログラムに付属しているマニュアルを参照してください。

x:¥ にアクセスできません。ドライブの準備ができていません — ドライブにディスクを挿入し、もう一度試してみます。

## ビデオとディスプレイの問題

### 画面に何も表示されない場合

 のライトを確認します —  のライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータに電源が入っています。

-  のライトが点滅している場合は、コンピュータがスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押してスタンバイモードを終了します。
-  のライトが消灯している場合は、電源ボタンを押します。
-  のライトが点灯している場合は、電源管理の設定により画面の電源が切れている可能性があります。任意のキーを押してみるか、またはカーソルを移動してスタンバイモードを終了します。

バッテリーを確認します — コンピュータをバッテリーで動作している場合は、バッテリー充電残量が消耗されています。AC アダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続し、コンピュータの電源を入れます。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。





ヒント：お使いのコンピュータの対応する解像度よりも高い解像度を必要とするプログラムを使用している場合、Dell では外付けモニターをコンピュータに取り付けることをお勧めします。

**AC アダプタを確認します** — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合は、ライトが点灯していることを確認します。

**コンピュータを直接コンセントに接続します** — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。

**電源のプロパティを確認します** — お使いのコンピュータがスタンバイモードまたは休止状態モードに入っている場合があります。省電力モードの詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照するか、Window XPの **ヘルプとサポートセンター** で【スタンバイ】または【休止状態】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

**画面モードを操作します** — コンピュータが外付けモニタに接続されている場合は、  を押して画面モードを切り換えます。

## 画面が見つらい場合

**明るさを調節します** — 輝度を調節する方法については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

**サブウーハーをコンピュータまたはモニタから離します** — 外付けスピーカーにサブウーハーが含まれている場合は、サブウーハーをコンピュータまたは外付けモニタから 60 cm 以上離します。

**電気的な妨害を除去します** — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。

**コンピュータの向きを変えます** — 画質低下の原因となる日光の反射を避けます。



WINDOWS のディスプレイ設定を調整します

- 1 スタート ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
- 3 **画面** をクリックして、**設定** タブをクリックします。
- 4 **画面の解像度** と **画面の色** の設定を変更します。

「エラーメッセージ」を参照します — エラーメッセージが表示された場合は、62 ページを参照してください。

## 画面の一部のみ表示される場合

外付けモニタを接続します


- 1 コンピュータの電源を切り、外付けモニタをコンピュータに接続します。
- 2 コンピュータおよびモニタの電源を入れ、モニタの輝度およびコントラストのコントロールを調整します。



外付けモニタが動作する場合は、コンピュータのディスプレイまたはビデオコントローラが不良の可能性があります。Dell にお問い合わせください (119 ページ参照)。

## サウンドとスピーカーの問題

### 内蔵スピーカーに問題がある場合

WINDOWS® で音量を調節します — 画面右下にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあること、およびミュートが選択されていないか確認します。音の歪みを除去するため、音量および低音または高音の調節をします。

 ヒント:MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音楽を聴く場合は、プレーヤーの音量が十分に確認します。

ショートカットキーを使用して音量を調節します —   を押し、て内蔵スピーカーを無効（ミュート）、または再び有効にします。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — 82 ページを参照してください。

## 外付けスピーカーに問題がある場合

スピーカーケーブルの接続を確認します — スピーカーに付属しているセットアップ図を参照してください。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

スピーカーの電源が入っているか確認します — スピーカーに付属しているセットアップ図を参照してください。

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあること、およびミュートが選択されていないか確認します。音の歪みを除去するため、音量および低音または高音の調節をします。

スピーカーを確認します — スピーカーのオーディオケーブルをコンピュータのライン出力コネクタに接続します。ヘッドフォンの音量が上げられていることを確認し、音楽 CD を再生します。

スピーカーのセルフテストを実行します — スピーカーによっては、セルフテストボタンがサブウーハーにあります。セルフテストの詳細については、スピーカーのマニュアルを参照してください。

電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、またはハロゲンランプの電源を切り、干渉を調べます。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — 82 ページを参照してください。

# プリンタの問題

プリンタケーブルの接続を確認します — プリンタケーブルがコンピュータに正しく接続されているか確認します (32 ページ参照)。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

プリンタの電源が入っているか確認します — プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

WINDOWS® でプリンタを検出します



- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 3 **インストールされているプリンタまたは FAX プリンタを表示する** をクリックします。プリンタが表示されている場合は、プリンタのアイコンを右クリックします。
- 4 **プロパティ** をクリックして **ポート** タブをクリックします。**印刷するポート** が、**LPT1 : プリンタポート** に設定にされているか確認します。

プリンタドライバを再インストールします — プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。



**ヒント：**ISP（インターネットサービスプロバイダ）に接続できる場合は、モデムは正常に機能しています。モデムが正常に機能しているのに、まだ問題がある場合は、ISPにお問い合わせください。

## モデムおよびインターネットへの接続の問題

-  **注意：**モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線（ISDN）に接続した場合は、モデムの故障原因となります。
-  **注意：**モデムおよびネットワークコネクタは同じように見えます。電話回線をネットワークコネクタに接続しないでください。

**壁の電話コンセントを確認します** — モデムから電話線を取り外し、電話に接続します。電話の発信音を聞きます。プッシュホンサービスを受けていることを確認します。モデムを壁にある別の電話コンセントに接続してみます。

電話回線やネットワーク状況などによって生じる電話機のノイズのため、接続速度が遅くなる場合があります。詳細については、電話会社、またはネットワーク管理者にお問い合わせください。

**モデムを壁の電話コンセントへ直接接続します** — 留守番電話、ファックス、サージプロテクタ、および電話線分岐タップなど、同じ回線に接続されている電話機器を取り外し、電話線を使ってモデムを壁の電話コンセントに直接接続してみます。

**接続を確認します** — 電話線がモデムに接続されているか確認します。

**電話線を確認します** — 他の電話線を使用してみます。3 m 以内の電話線を使用します。

**聞きなれないダイヤル音がします** — ボイスメールサービスを受けている場合は、メッセージを受けたときに聞きなれないダイヤル音がすることがあります。ダイヤル音を元に戻す手順については、電話会社にお問い合わせください。

キャッチホン機能の設定を解除します — キャッチホン機能を解除する番号にチェックマークが付いていることを確認します。次に一覧でコードをクリックするか、または電話会社から提供されたシーケンスを入力します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックし、**電話とモデムのオプション** をクリックし、**ダイヤル情報** タブをクリックして、**編集** ボタンをクリックします。
- 3 **所在地の編集** ウィンドウで **キャッチホン機能を解除するための番号** ボックスにチェックマークが付いていることを確認して、電話会社から提供されたシーケンスを入力します。
- 4 **適用** をクリックして、**OK** をクリックします。
- 5 **電話とモデムオプション** ウィンドウを閉じます。
- 6 **コントロールパネル** ウィンドウを閉じます。

モデムが WINDOWS と通信しているか確認します

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックし、**電話とモデムのオプション** をクリックします。
- 3 **モデム** タブをクリックします。
- 4 モデムの COM ポートをクリックします。
- 5 Windows がモデムを検出したか確認するため、**プロパティ** をクリックし、**診断** タブをクリックして、**モデムの照会** をクリックします。

すべてのコマンドと応答が表示されていればモデムに問題はありません。

## スキャナの問題

電源ケーブルの接続を確認します — スキャナの電源ケーブルがコンセントにしっかりと接続され、スキャナの電源が入っているか確認します。

スキャナケーブルの接続を確認します — スキャナケーブルがコンピュータとスキャナにしっかりと接続されているか確認します。

スキャナのロックを解除します — スキャナに固定タブやボタンがある場合は、ロックが解除されているか確認します。

スキャナドライバを再インストールします — 手順については、スキャナに付属しているマニュアルを参照してください。

## タッチパッドまたはマウスの問題

タッチパッドの設定を確認します

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 2 **マウス** をクリックします。
- 3 設定を変更してみます。

マウスケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします(43 ページ参照)。マウスケーブルを外して、損傷していないか確認します。PS/2 ケーブルについては、ケーブルコネクタのピンが曲がっていたり、折れたりしていないか確認します。ケーブルをしっかりと接続しなおします。

マウス延長ケーブルを使用している場合は、延長ケーブルを外してマウスを直接コンピュータに接続します。

マウスによる問題であることを確認するため、タッチパッドを確認します

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 マウスを外します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップで、タッチパッドを使用してカーソルを移動し、アイコンを選択して開きます。

タッチパッドが正常に動作する場合は、マウスが不良の可能性があります。

タッチパッドドライバを再インストールします — 82 ページを参照してください。

# 外付けキーボードの問題

キーボードケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします (43 ページ参照)。キーボードケーブルを外して、損傷していないか確認します。PS/2 ケーブルについては、ケーブルコネクタのピンが曲がっていたり、折れたりしていないか確認します。ケーブルをしっかりと接続しなおします。

キーボード延長ケーブルを使用している場合は、延長ケーブルを外してキーボードを直接コンピュータに接続します。

## 外付けキーボードを確認します

- 1 コンピュータの電源を切り、1 分待ってから再度コンピュータの電源を入れます。
- 2 起動ルーチン中にキーボードの Num Lock、Caps Lock、および Scroll Lock のライトが点灯していることを確認します。
- 3 Windows® デスクトップから **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム、アクセサリ** の順にポイントして、**メモ帳** をクリックします。
- 4 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。これらの手順を確認できない場合は、外付けキーボードに問題があります。

## 外付けキーボードによる問題であることを確認するため、内蔵キーボードを確認します


- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 外付けキーボードを取り外します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップから **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム、アクセサリ** の順にポイントして、**メモ帳** をクリックします。
- 5 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

内蔵キーボードでは文字が表示されるのに外付けキーボードでは表示されない場合は、外付けキーボードに問題があります。Dell にお問い合わせください (119 ページ参照)。




ヒント：外付けキーボードをコンピュータに接続しても、内蔵キーボードの機能はそのまま使用できます。


## 入力時の問題

テンキーパッドを無効にします — 文字の代わりに数字が表示される場合は、 を押してテンキーパッドを無効にします。Num Lock のライトが点灯していないことを確認します。

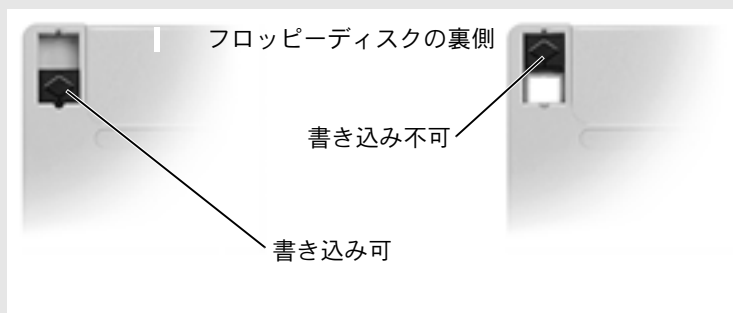
## ドライブの問題

### フロッピーディスクドライブにファイルを保存できない場合

 ヒント：フロッピーディスクへのファイルの保存に関する情報については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルへアクセスするには、60 ページを参照してください。

WINDOWS<sup>®</sup> がドライブを認識しているか確認します — スタート ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。ドライブが表示されていない場合は、アンチウイルスソフトでウイルスチェックをおこない、ウイルスの調査と除去をおこないます。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。起動ディスクを挿入してコンピュータを再起動します。 のライトが点滅し、通常の動作を示していることを確認します。

ディスクが書き込み禁止になっていないことを確認します — 書き込み禁止になっているディスクにはデータを保存できません。





別のフロッピーディスクを試します — 元のディスクに問題がないことを確認するため、別のディスクを挿入します。

#### ドライブを再度取り付けます

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします。
- 2 ドライブをモジュールベイから取り外します。手順については、43 ページの「モジュールベイについて」を参照してください。
- 3 ドライブを再度取り付けます。
- 4 コンピュータの電源を入れます。


ドライブをクリーニングします — クリーニングの手順については、『はじめよう』ヘルプファイルの「コンピュータをクリーニングする」を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

## CD、CD-RW、または DVD を再生できない場合

高速 CD ドライブの振動は異常ではなく、ノイズを引き起こすこともあります。このノイズは、ドライブや CD の異常ではありません。



ヒント：さまざまなファイル形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。

Windows® がドライブを認識しているか確認します — スタート ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。ドライブが表示されていない場合は、アンチウイルスソフトでウイルスチェックをおこない、ウイルスの調査と除去をおこないます。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。起動ディスクを挿入してコンピュータを再起動します。  のライトが点滅し、通常の動作を示していることを確認します。

別のディスクを試します — 元のディスクに問題のないことを確認するため、別のディスクを挿入します。

Windows で音量を調整します — 画面右下にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあること、およびミュートが選択されていないことを確認します。

#### ドライブを再度取り付けます

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします。
- 2 ドライブを取り外します。手順については、43 ページの「モジュールベイについて」を参照してください。
- 3 ドライブを再度取り付けます。
- 4 コンピュータの電源を入れます。

ドライブまたはディスクをクリーニングします — クリーニングの手順については、『はじめよう』ヘルプファイルの「コンピュータをクリーニングする」を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

## CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが取り出せない場合

- 1 コンピュータの電源が切れていることを確認します。
- 2 クリップをまっすぐに伸ばし、一方の端をドライブの前面にある取り出し穴に挿入します。トレイの一部が出てくるまでしっかりと押し込みます。
- 3 トレイが止まるまで慎重に引き出します。

## 聞きなれない摩擦音またはきしむ音がする場合

- 実行中のプログラムによる音ではないことを確認します。
- ディスクが正しく挿入されていることを確認します。

## CD-RW ドライブに書き込みができない場合

CD-RW への書き込みの前に WINDOWS のスタンバイモードを無効にします — 省電力モードの詳細については、Windows XP の **ヘルプとサポートセンター** で【スタンバイ】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

書き込み処理速度を低く設定します — お使いの CD 作成ソフトウェアのヘルプファイルを参照してください。

実行中のその他すべてのプログラムを閉じます — CD-RW に書き込む前に、実行中のその他すべてのプログラムを閉じることで、問題を回避できる場合があります。

## ハードドライブに問題がある場合

コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます — ハードドライブが高温になっているため、オペレーティングシステムが起動しないことがあります。コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます。

ドライブのエラーを確認します

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。
- 2 エラーが起きているか調べるドライブのドライブ文字（ローカルディスク）を右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
- 3 **ツール** タブをクリックします。
- 4 **エラーチェック** の項目の **チェックする** をクリックします。
- 5 **開始** をクリックします。

## PC カードの問題

**PC カードを確認します** — PC カードが正しくコネクタに挿入されているか確認します。

**WINDOWS® でカードが検出されているか確認します** — Windows タスクバーにある **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックします。一覧にカードが表示されているか確認します。

**DELL から購入した PC カードに問題がある場合** — Dell にお問い合わせください（119 ページ参照）。

**DELL 以外から購入した PC カードに問題がある場合** — PC カードの製造元にお問い合わせください。

## ネットワークの問題

**ネットワークケーブルのコネクタを確認します** — ネットワークケーブルのコネクタがコンピュータにあるコネクタと、壁のネットワークコンセントにしっかりと接続されているか確認します。

**ネットワークコネクタのネットワークインジケータを確認します** — 緑色に点灯している場合は、ネットワークの接続に問題はありません。緑色に点灯していない場合は、ネットワークケーブルを取り替えます。橙色に点灯している場合は、ネットワークアダプタドライバが起動し、アダプタが検出されています。

**コンピュータを再起動します** — もう一度、ネットワークにログオンしなおしてみます。

**ネットワーク管理者に連絡します** — ネットワークへの接続設定が正しいこと、およびネットワークが正常に機能していることをネットワーク管理者に確認します。

# プログラムの一般的な問題

## プログラムが壊れた場合




プログラムに付属しているマニュアルを参照します — 多くのソフトウェアメーカーは、問題の解決方法をウェブサイトに掲載しています。プログラムが正しくインストールおよび設定されていることを確認します。必要に応じて、プログラムを再インストールします。



ヒント：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に収録されています。

## プログラムの反応が停止した場合

プログラムを終了します

- 1    を同時に押します。
- 2 **アプリケーション** タブをクリックして、反応がなくなったプログラムを選択します。
- 3 **タスクの終了** をクリックします。

## 画面の表示が青一色になった場合

コンピュータの電源を切ります — キーを押してもコンピュータが反応しない、または正常にコンピュータをシャットダウンできない場合は(43 ページ参照)、コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押し続けます。次に、再度電源ボタンを押してコンピュータを再起動します。Windows® を正常に終了できなかった場合は、画面の表示が青一色になり、スキャンディスクが自動的に実行されますので、画面に表示される指示に従います。

## エラーメッセージが表示される場合

62 ページの「エラーメッセージ」を見なおします — メッセージを調べて、適切な処置をおこないます。ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

## E メールの問題

インターネットへの接続を確認します — 電子メールプログラム Outlook Express を起動して、**ファイル** をクリックします。**オフライン作業** にチェックマークが付いている場合は、チェックマークをクリックしてチェックを外してからインターネットに接続します。


### コンピュータが濡れた場合




**警告**：この手順は、必ず安全であることを確認した上で実行してください。コンピュータがコンセントに接続されている場合は、回路ブレーカーで AC 電源をオフにしてから、電源ケーブルをコンセントから抜くことをお勧めします。濡れたケーブルを通电しているコンセントから抜くときは細心の注意を払ってください。

- 1 コンピュータの電源を切り (43 ページ参照)、AC アダプタをコンピュータから取り外し、次にコンセントから AC アダプタを取り外します。
- 2 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。
- 3 コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去します。
- 4 モジュールバイデバイス (43 ページ参照)、および取り付けられているすべての PC カードを取り外します。カードを安全な場所に置いて乾燥させます。
- 5 バッテリーを取り外します。
- 6 バッテリーを拭いてから、安全な場所に置いて乾燥させます。
- 7 ハードドライブを取り外します (99 ページ参照)。
- 8 メモリモジュールを取り外します (102 ページ参照)。


- 9 ディスプレイを開き、コンピュータの右側を上にした状態で 2 冊の本や、それに代わる支えになる物の上に置いて、コンピュータ周辺の空気を循環させます。室温の乾燥した場所で 24 時間以上コンピュータを乾燥させます。

 **注意**：乾燥時間を短くするため、ヘアードライヤーまたはファンなどの人工的な手段は用いないでください。

 **警告**：感電を防ぐため、コンピュータが完全に乾いていることを確認してから、次の手順に進んでください。

- 10 コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去します。
- 11 メモリモジュール、メモリモジュールカバーおよびネジを取り付けます。
- 12 ハードドライブを取り付けます。
- 13 取り外したモジュールベイデバイス、およびすべての PC カードを取り付けます。
- 14 バッテリーを取り付けます。
- 15 コンピュータの電源を入れて、コンピュータが正常に動作しているか確認します。

コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、Dell にお問い合わせください(119ページ参照)。

 **ヒント**：製品の保証については、別冊の『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

## コンピュータを落としたり損傷を与えた場合

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします(43 ページ参照)。
- 2 コンピュータおよびコンセントから AC アダプタを取り外します。



ヒント：製品の保証については、別冊の『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

- 3 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。
- 4 バッテリを取り外して、再度取り付けます。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、Dell にお問い合わせください(119ページ参照)。

## その他の技術的な問題の解決

**DELL サポートウェブサイトへアクセスします** — 一般的な使用方法、インストール、およびトラブルシューティングに関するご質問については [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) にアクセスします。Dell でサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

**E メールサポート** — Dell サポートウェブサイトへアクセスします。画面左側に表示される **テクニカルサポート欄** にある **E メールサポート** でご質問や不具合を Dell のテクニカルサポートにお問い合わせください。弊社の担当者が E メールでご質問や不具合にお答えします。(ただし、E メールサポートをご購入されたお客様のみとなります。) Dell でサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

**DELL へ電話で問い合わせます** — Dell™ サポートウェブサイトで問題が解決しない場合は、Dell テクニカルサポートにお電話でお問い合わせください(119ページ参照)。Dell でサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している『サービス&サポートのご案内』を参照してください。



# ドライバ

## ドライバとは？

ドライバは、プリンタ、マウス、キーボードなどのデバイスを制御するプログラムです。すべてのデバイスにドライバプログラムが必要です。

ドライバは、デバイスとそのデバイスを使用するプログラム間の通訳のような役目をします。各デバイスは、そのデバイスのドライバだけが認識する専用のコマンドセットを持っています。

キーボードドライバなど、ドライバの多くは Microsoft® Windows® オペレーティングシステムに付属しています。以下の場合にドライバをインストールする必要があります。

- オペレーティングシステムのアップグレード
- オペレーティングシステムの再インストール
- 新しいデバイスの接続または取り付け

デバイスに問題が起こった場合、次項にある手順を実行して問題の原因がドライバかどうかを判断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。


## ドライバの確認

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **コントロールパネル** ウィンドウの、**作業する分野を選びます** で、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **パフォーマンスとメンテナンス** ウィンドウで、**システム** をクリックします。
- 4 **システムのプロパティ** 画面で、**ハードウェア** タブをクリックします。
- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。

- 6 **デバイスマネージャ** ウィンドウでリストを下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符（[!] の付いた黄色い丸）が付いているものがないかを確認します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合は、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要な場合があります。

## ドライバの再インストール

-  **注意** : Dell サポートウェブサイトおよび『Drivers and Utilities CD』では、Dell™ コンピュータ用に承認されているドライバを提供しています。その他の媒体からのドライバをインストールする場合は、お使いのコンピュータが適切に動作しない恐れがあります。

### Windows XP デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにドライバをインストールまたはアップデートしたらシステムが不安定になった場合、Windows XP デバイスのドライバのロールバックにより、以前にインストールしたバージョンのデバイスドライバに置換えることができます。

デバイスドライバのロールバックを使用するには…

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **コントロールパネル** ウィンドウの、**作業する分野を選びます** で、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **パフォーマンスとメンテナンス** ウィンドウで、**システム** をクリックします。
- 4 **システムのプロパティ** 画面で、**ハードウェア** タブをクリックします。
- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 6 **デバイスマネージャ** ウィンドウで、新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。
- 7 **ドライバ** タブをクリックします。

## 8 ドライバのロールバック をクリックします。

デバイスドライバのロールバックで問題が解決しない場合は、システムの復元（86 ページ参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻してみます。

### Drivers and Utilities CD の使い方

デバイスドライバのロールバックまたはシステムの復元（86 ページ参照）で問題を解決できない場合は、『Drivers and Utilities CD』からドライバを再インストールします。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

ほとんどの場合、CD は自動的に実行されます。実行されない場合は Microsoft Windows エクスプローラを起動し、CD ドライブのディレクトリをクリックして CD の内容を表示し、次に **autocd.exe** ファイルをダブルクリックします。初めて CD を実行する場合は、いくつかのセットアップファイルをインストールするよう指示されることがあります。**OK** をクリックし、画面の指示に従って作業を続けます。

- 3 ツールバーの **言語** プルダウンメニューから、ドライバまたはユーティリティに適切な言語（利用可能な場合）をクリックします。

**Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます。** 画面が表示されます。

- 4 **次へ** をクリックします。CD は自動的にハードウェアをスキャンして、お使いのコンピュータで使用されているドライバおよびユーティリティを検出します。

CD がハードウェアのスキャンを完了したら、その他のドライバおよびユーティリティも検出することができます。**検索結果** にある、**システムモデル**、**オペレーティングシステム**、および **トピック** プルダウンメニューから適切なカテゴリを選択します。


コンピュータで使用される特定のドライバおよびユーティリティのリンクが表示されます。

- 5 特定のドライバまたはユーティリティのリンクをクリックして、インストールするドライバまたはユーティリティの情報を表示します。
- 6 **インストール** ボタン（表示されている場合）をクリックして、ドライバまたはユーティリティのインストールを開始します。画面のプロンプト表示に従ってインストールを完了します。

**インストール** ボタンが表示されない場合は、自動インストールは選択できません。インストール手順については、以下の項目にある該当する手順を参照するか、または **解凍** ボタンをクリックし、解凍手順に従い、**readme** ファイルを読みます。

ドライバファイルを探すようメッセージが表示された場合は、**ドライバ情報** 画面で CD ディレクトリをクリックし、そのドライバ関連のファイルを表示します。

## Windows XP のドライバの手動インストール

 **ヒント**：赤外線センサードライバを再インストールする場合は、まずセットアップユーティリティで赤外線センサーを有効にしてから（47 ページ参照）、ドライバのインストールを続行します。

- 1 前項で記述されているように、お使いのハードドライブにドライバファイルを解凍し、**スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
- 4 ドライバをインストールするデバイスのタイプをダブルクリックします（たとえば、**モデム** または **赤外線デバイス**）。
- 5 ドライバをインストールするデバイスの名前をダブルクリックします。
- 6 **ドライバ** タブをクリックして、**ドライバの更新** をクリックします。
- 7 **一覧または特定の場所からインストールする（詳細）** をクリックして、**次へ** をクリックします。

- 8 **参照** をクリックして、あらかじめドライバファイルを解凍していた場所を参照します。
- 9 適切なドライバの名前が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 10 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

## ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違って設定されている場合は、Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムの IRQ のコンフリクトが発生します。お使いのコンピュータの IRQ コンフリクトを調べるには…

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックして、**システム** をクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
- 4 **デバイスマネージャ** の一覧で、他のデバイスとのコンフリクトを調べます。

コンフリクトの起こっているデバイスの横には黄色の感嘆符(!)が付いていますので、コンフリクトが確認できます。赤色の×印が付いている場合は、デバイスが無効になっています。

- 5 コンフリクトの起こっているデバイスのいずれかをダブルクリックして、**プロパティ** ウィンドウを開きます。そして、**デバイスマネージャ** から再設定、または削除する必要があるものは何かを決定します。
- 6 特定のデバイスを調べる前に、これらのコンフリクトを解決します。
- 7 **デバイスマネージャ** の一覧から誤動作しているデバイスをダブルクリックします。

- 8 一覧を展開していき、特定のデバイスのアイコンをダブルクリックします。

プロパティ ウィンドウが表示されます。

IRQ コンフリクトが起きている場合は、**プロパティ** ウィンドウの **デバイスの状態** 領域にその他のどのデバイスが、そのデバイスの IRQ を共有しているかを示します。

- 9 IRQ コンフリクトを解決します。


## Microsoft® Windows® システムの復元の使い方

コンピュータのハードウェアまたはソフトウェア（新しいハードウェアの取り付けまたはプログラムのインストールを含む）、またはシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムのシステムの復元機能を使用してコンピュータを以前の動作状態に復元することができます。また、最後の**システムの復元**を元に戻すこともできます。

システムの復元は、自動的にシステムのチェックポイントを作成します。また、**復元ポイント**を作成して独自のチェックポイントを手動で作成することもできます。使用するハードディスクの容量を制限するため、古い復元ポイントは自動的に消去されます。

オペレーティングシステムの問題を解決するには、セーフモードまたは通常モードからシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に戻すことができます。

システムの復元では、コンピュータを前の動作状態に復元した後でも、**マイドキュメント** フォルダに保存されている個人ファイル、データファイル、または Eメールのメッセージが失われることはありません。プログラムをインストールする前の動作状態にコンピュータを復元する場合は、プログラムのデータファイルは失われませんが、そのプログラムを再インストールする必要があります。

-  **注意**：データファイルのバックアップを定期的に作成することは重要です。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元することはできません。ハードディスクにある元のデータを誤って消去したり、上書きした場合、またはハードディスクの故障により元のデータにアクセスできなくなった場合は、失われたデータや損傷したデータの復元にバックアップファイルを使用してください。

新しいコンピュータでは、システムの復元は有効に設定されています。ただし、空き容量が 200 MB 以下のハードディスクに Windows XP を再インストールした場合は、システムの復元は自動的に無効に設定されます。システムの復元を使用する前に、システムの復元が有効になっているか確認します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムの復元** タブをクリックします。
- 5 **すべてのドライブでシステムの復元を無効にする** にチェックマークが付いていないことを確認します。

## 復元ポイントの作成

Windows XP では、手動で復元ポイントを作成したり、システムの復元ウィザードを使用して独自の復元ポイントを作成することができます。

### システムの復元ウィザードの使い方


システムの復元ウィザードを使用するには、**スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックして、**システムの復元** をクリックします。次に、**システムの復元ウィザード** ウィンドウの指示に従います。コンピュータの管理者または管理者権限を持つユーザーとしてログオンする場合は、復元ポイントを作成して名前を付けることができます。

### 手動復元ポイントの作成

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** の順にポイントして、**システムの復元** をクリックします。
- 2 **復元ポイントの作成** をクリックします。
- 3 **次へ** をクリックします。
- 4 新しい復元ポイントの名前を **復元ポイントの説明** フィールドに入力します。  
現在の日付および時間が自動的に新しい復元ポイントの説明に追加されます。
- 5 **作成** をクリックします。
- 6 **OK** をクリックします。

### コンピュータを前の動作状態に復元する

デバイスドライバをインストールした後に問題が発生した場合は、まずデバイスドライバのロールバック（82 ページ参照）を使用してみてください。デバイスドライバのロールバックで問題が解決しない場合は、システムの復元を使用します。

-  **注意：**コンピュータを前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、使用中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。
- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** の順にポイントして、**システムの復元** をクリックします。
  - 2 **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認して、**次へ** をクリックします。
  - 3 コンピュータを復元する日付をクリックします。



復元ポイントを表示して選択できるカレンダーが、**復元ポイントの選択** 画面に表示されます。復元ポイントを使用できる日付は、すべて太字で表示されます。

- 4 復元ポイントを選択して、**次へ** をクリックします。

日付の中に復元ポイントが 1 つしかない場合は、その復元ポイントが自動的に選択されます。2 つ以上の復元ポイントが利用できる場合は、使用する復元ポイントをクリックします。

- 5 **次へ** をクリックします。

システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。

- 6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更する場合は、別の復元ポイントを使用して手順を繰り返したり、復元を元に戻すことができます。

## 最後のシステムの復元を元に戻す



注意：開いているファイルをすべて保存して閉じ、使用中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** の順にポイントして、**システムの復元** をクリックします。

- 2 **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。

- 3 **次へ** をクリックします。

**システムの復元** 画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。

- 4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

# Microsoft® Windows® XP の再インストール

## 再インストールする前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールする場合、Windows XP のデバイスドライバのロールバック（82 ページ参照）を使って、デバイスドライバをインストールする前のバージョンと置き換えます。

デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元（86 ページ参照）を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。


## Windows XP の再インストール

Windows XP を再インストールするには、次項にある手順を記載されている順番通りに実行します。


再インストール処理を完了するには、1 時間 ~ 2 時間かかることがあります。再インストールが完了したら、デバイスドライバ、ウイルス保護プログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

- ➡ **注意：**『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストール用のオプションを提供します。オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、Dell のテクニカルサポート担当者の指示がない限り Windows XP は再インストールしないでください。
- ➡ **注意：**Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているウイルス対策ソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。





## オペレーティングシステム CD から起動するようになる


- 1 『オペレーティングシステム CD』を CD ドライブまたは DVD ドライブに挿入します。
- 2 CD を挿入した後、起動する可能性のあるプログラムまたはユーティリティを終了します。
- 3 コンピュータをシャットダウンして（43 ページ参照）、再起動します。
- 4 Dell™ のロゴが表示されたら、すぐに  を押します。

オペレーティングシステムのロゴが表示された場合は、Windows のデスクトップが表示されるのを待ってから、コンピュータをシャットダウンし、もう一度やりなおしてみます。

- 5 矢印キーを使って CD-ROM を選んでから、 を押します。
- 6 画面に Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。


## Windows XP のセットアップの開始

- 1 **Windows XP セットアップ** 画面が表示されたら、 を押して、続行します。
- 2 **Microsoft Windows ライセンス契約** 画面の内容を読み、キーボードの  を押して、使用許諾契約書に同意します。
- 3 お使いのコンピュータにすでに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合、r と入力して修復オプションを選び、CD をドライブから取り出します。
- 4 新たに Windows XP をインストールする場合は、 を押して新しい Windows XP をインストールするオプションを選択します。
- 5  を押してハイライト表示されたパーティション(推奨)を選び、画面の指示に従います。

 **ヒント**：ハードドライブの大きさやコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は変わります。セットアップ中は、必要に応じてコンピュータから離れてもかまいません。

**Windows XP セットアップ** 画面が表示され、Windows XP は、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に再起動します。

### GUI セットアップの完了

 **注意**：コンピュータが再起動すると、Press any key to boot from the CD というメッセージが表示されます。このメッセージが表示された場合、キーは押さないでください。

- 1 **地域と言語のオプション** 画面が表示されたら、地域の設定を必要に応じてカスタマイズして、**次へ** をクリックします。
- 2 **ソフトウェアの個人用設定** 画面で、お名前と会社名（オプション）を入力してから、**次へ** をクリックします。
- 3 Windows XP Home Edition を再インストールする場合、コンピュータ名は何ですか？ ウィンドウが表示されたらコンピュータ名を入力して（または記載の名前を承認）、**次へ** をクリックします。

Windows XP Professional を再インストールする場合、コンピュータ名と Administrator ウィンドウが表示されたらコンピュータ名およびパスワードを入力して、**次へ** をクリックします。

- 4 モデムが取り付けられている場合、**モデムのダイヤル情報** 画面が表示されます。必要な情報を入力して、**次へ** をクリックします。
- 5 **日付と時刻の設定** ウィンドウに日付、時刻を入力し、**次へ** をクリックします。
- 6 コンピュータにネットワークアダプタが装着されている場合、ネットワークの設定 画面で **標準設定** を選び、**次へ** をクリックします。

ネットワークカードが装着されていない場合、このオプションは表示されません。

- 7 Windows XP Professional を再インストールする場合、ドメイン名やワークグループ名などのネットワーク設定に関するネットワーク情報を入力するよう求められることがあります。設定がわからない場合は、デフォルトの選択肢を選んでください。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールし、コンピュータを設定します。コンピュータは自動的に再起動します。

### オペレーティングシステムのセットアップの完了

➡ **注意**：コンピュータが再起動すると、Press any key to boot from the CD というメッセージが表示されます。このメッセージが表示された場合、キーは押さないでください。

- 1 **Microsoft Windows** へようこそ 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 2 **インターネットに接続する方法を指定してください** というメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。
- 3 **Microsoft にユーザー登録する準備ができましたか?** 画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選んでから、**次へ** をクリックします。
- 4 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** 画面が表示されたら、5 名までユーザーを入力できます。
- 5 **次へ** をクリックします。
- 6 **完了** をクリックしてセットアップを完了し、CD をドライブから取り出します。

### ドライバおよびソフトウェアの再インストール

- 1 適切なドライバを再インストールします（82 ページ参照）。
- 2 ウイルス対策ソフトウェアを再インストールします。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。
- 3 その他のソフトウェアプログラムを再インストールします。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。



## 第 3 章


## 部品の拡張および交換

パームレスト

ディスプレイカバー

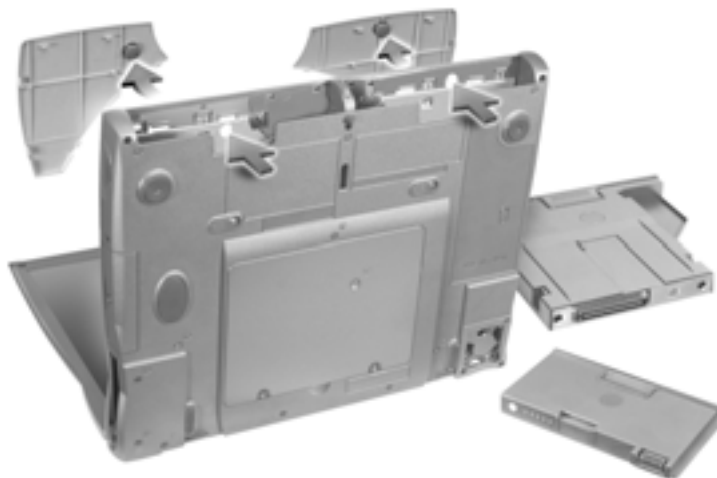
ハードドライブ

メモリ、ミニ PCI カード、およびモデム

 ヒント：パームレストを交換する詳細な手順は、カラーの付属品（オプション）に含まれています。

## パームレスト

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（43 ページ参照）。
- 2 コンピュータがドッキングステーションに接続されている場合、ドッキングを解除します。ドッキングステーションの手順については、付属しているマニュアルを参照してください。
- 3 ディスプレイを開いたまま、コンピュータを後ろへ傾けてコンピュータの底面に手が届くようにします。
- 4 左側にあるリリースラッチをスライドしたまま、モジュラーベイに取り付けられているすべてのデバイスを取り外します。
- 5 右側にあるリリースラッチをスライドしたまま、バッテリーベイに取り付けられているすべてのバッテリーを取り外します。
- 6 橙色のパームレスト取り外しボタンを探します。鉛筆についている消しゴム（または指より小さい鋭利でない道具）を使って、ボタンをしっかりと押し、パームレストが外れるようにします。




- 7 パームレストを取り外します。



- 8 パームレストを取り付けるには、パームレストの内側の端にあるタブをコンピュータにある溝に差し込みます。次に、カチッという感触があり、パームレストが所定の位置に収まるまで、パームレストの外側の端に沿って押し込みます。

左右両側で同じ手順を繰り返します。



 ヒント：ディスプレイカバーを交換する詳細な手順は、カラーの付属品（オプション）に含まれています。


## ディスプレイカバー


- 1 ディ스플레이カバーの直線になっている側の下に両手の人差し指を当てて、カバーが外れるまで引き上げます。
- 2 ディ스플레이カバーをコンピュータの後ろ側へスライドします。
- 3 指を使って、カバーのフックを完全に解除してからカバーを取り外します。





- 4 ディ스플레이カバーを取り付けるには、カバーを少し曲げて、カバーの丸くなっている側に付いている 4 つのタブをコンピュータ上部の前側にある細長い穴に差し込みます。
- 5 コンピュータの背面で、カバーが直線になっている側を、カチッという感触があり、所定の位置に収まるまで、ゆっくりと押し込みます。
- 6 Dell のロゴを押し、カチッという感触があり、所定の位置に収まるまで、しっかりと押し込みます。両方のヒンジカバーの上を押し、最後のスナップタブをはめ込みます。

# ハードドライブ

 警告：ドライブがまだ熱いうちにハードドライブをコンピュータから取り外す場合は、ハードドライブの金属製のハウジングに手を触れないでください。

 警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、9 ページの「安全にお使いいただくために」をお読みください。


 注意：データの損失を防ぐため、ハードドライブを取り外す前に必ずコンピュータの電源を切ってください（43 ページ参照）。コンピュータの電源が入っているとき、スタンバイモード、または休止状態モードが動作しているときに、ハードドライブを取り外さないでください。


 注意：ハードドライブは大変壊れやすく、わずかな衝撃でもドライブが損傷を受ける場合があります。

ハードドライブベイのハードドライブを交換するには、次の手順を実行します。

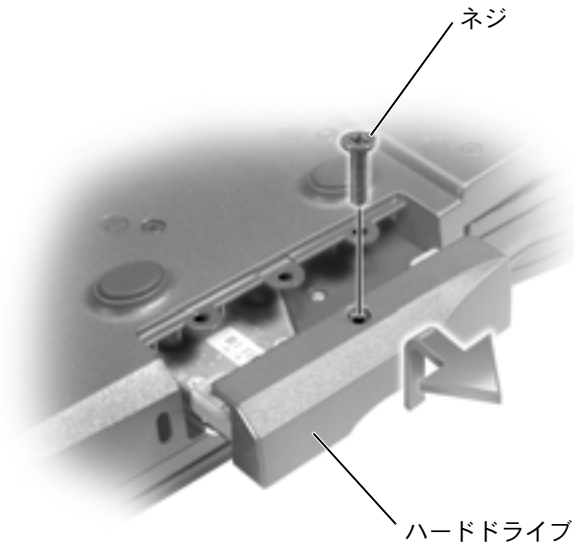
- 1 コンピュータカバーを傷付けないように、平らな作業台を使用し、台の上を片付けます。
- 2 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（43 ページ参照）。
- 3 コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合、ドッキングを解除します。ドッキングステーションの手順については、付属しているマニュアルを参照してください。
- 4 コンピュータをコンセントから外します。
- 5 10 ～ 20 秒待ってから、接続されているすべてのデバイスを外します。
- 6 取り付けられているすべての PC カード、バッテリー、およびモジュールベイデバイスを取り外します。

コンポーネントおよびカードはその端を持ち、ピンや接点に触れないようにします。

 ヒント：Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをインストールするには、『オペレーティングシステム CD』が必要です。また、新しいハードドライブにドライバおよびユーティリティをインストールするには、お使いのコンピュータ用の『Drivers and Utilities CD』が必要です。

 ヒント：Dell では、Dell 製以外のハードドライブの互換性の保証やサポートをおこなっていません。

- 7 コンピュータ背面の金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去します。この手順を実行している間も定期的に静電気を除去してください。
- 8 コンピュータを裏返し、ハードドライブのネジを取り外します。

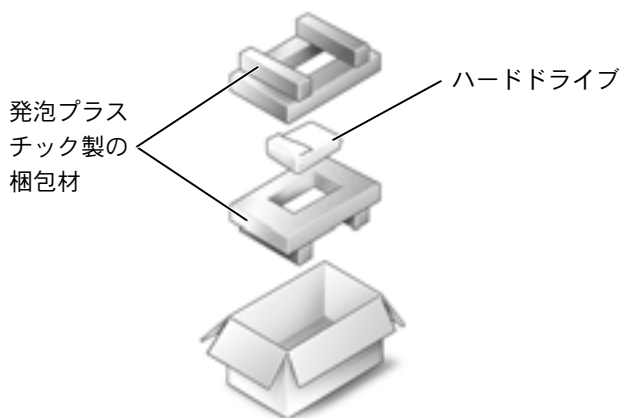


- 9 **注意**：ハードドライブをコンピュータに取り付けていないときは、保護用静電気防止パッケージに保管します。15 ページの「静電気障害への対処」を参照してください。
- 9 カチッという感触があるまで、ハードドライブドアを持ち上げます。
- 10 ハードドライブをスライドさせてコンピュータから取り外します。
- 11 新しいドライブを梱包から取り出します。  
ハードドライブを保管するためや持ち運ぶために、梱包を保管しておいてください。
- 12 **注意**：ドライブを所定の位置に挿入するには、均等に力を加えてください。力を加えすぎると、コネクタが損傷する恐れがあります。

- 12 ドライブをベイに取り付けて、ハードドライブドアを持ち上げます。ハードドライブがベイにしっかりと収まるまで押し入れます。ハードドライブドアを下に押しします。
- 13 ネジを締めます。
- 14 『オペレーティングシステム CD』を使用して、コンピュータで使用するオペレーティングシステムをインストールします（90 ページ参照）。
- 15 『Drivers and Utilities CD』を使用して、コンピュータで使用するドライバおよびユーティリティをインストールします（82 ページ参照）。

## ハードドライブの返品


ハードドライブを Dell に返品する場合、そのドライブが梱包されていた箱、または同等の発砲プラスチック製の梱包材に入れて送ってください。正しく梱包しないと、ハードドライブが運搬中に破損する場合があります。

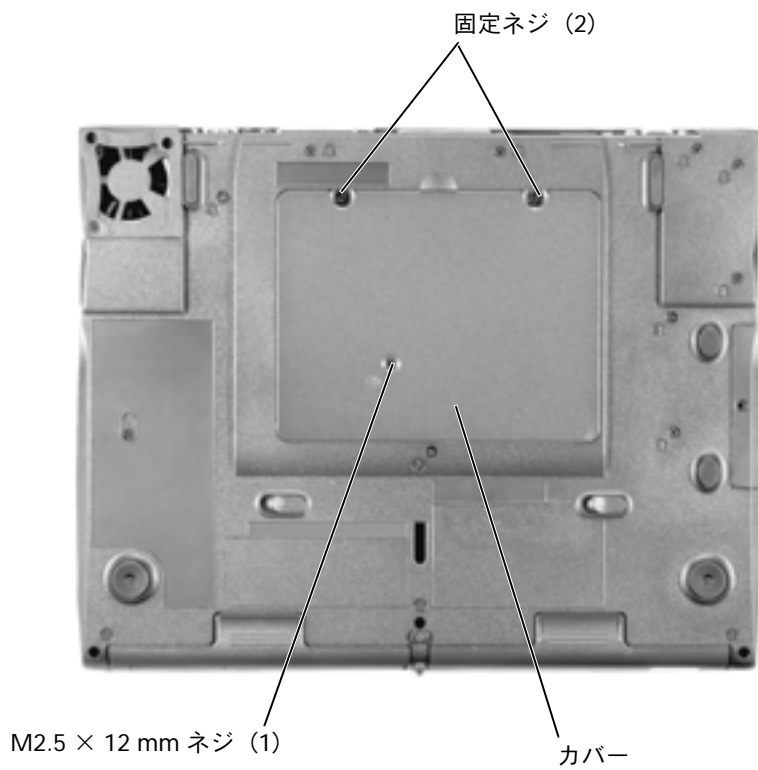


## メモリ、ミニ PCI カード、およびモデム

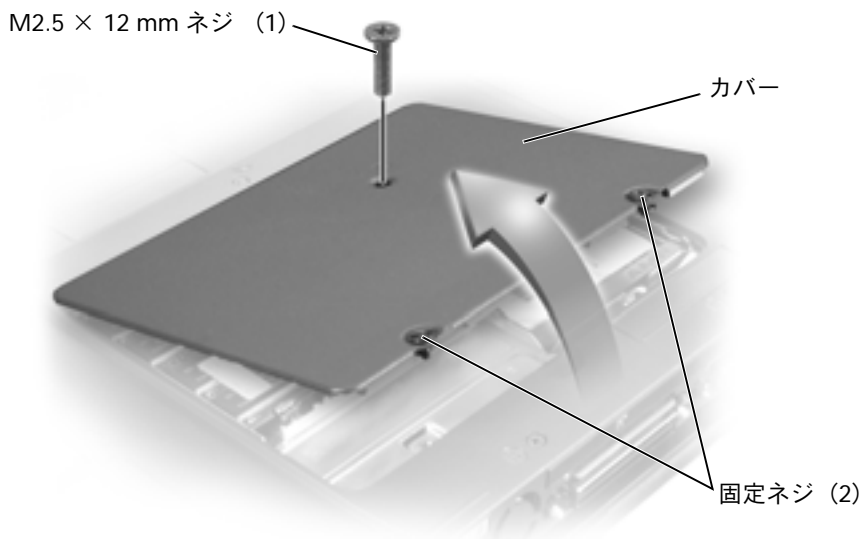


**警告：**コンピュータ内部の作業を始める前に、9 ページの「安全にお使いいただくために」をお読みください。

- 1 開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、コンピュータをシャットダウンします（43 ページ参照）。
  - 2 コンピュータがドッキングされている場合、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属しているマニュアルを参照してください。
  - 3 取り付けられているすべての PC カードを取り外します。
  - 4 取り付けられているすべてのバッテリーを取り外し、AC アダプタケーブルおよび外付けデバイスをコンピュータから取り外します。10 ～ 20 秒待ってから次の手順に進みます。
  - 5 コンピュータ背面にある金属製コネクタに触れて、身体の静電気を除去します。この手順を実行している間も、定期的に静電気を除去してください。
-  **注意：**内部のコンポーネントを破損する可能性があるため、作業中は定期的にコンピュータの塗装されていない金属面に触れて身体の静電気を除去してください。
- 6 コンピュータを裏返します。




7 カバーからネジを取り外し、カバーを持ち上げます。




## 8 該当する項に進みます。

- メモリを増設するには、次項を参照してください。
- ミニ PCI カードを追加するには、107ページを参照してください。
- モデムを追加するには、108 ページを参照してください。

## メモリの増設

 ヒント：Dell から購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証範囲に含まれます。

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。お使いのコンピュータに対応するメモリの情報については 112 ページの「仕様」を参照してください。必ずお使いのコンピュータ用のメモリモジュールのみを増設してください。

 注意：メモリモジュールコネクタへの損傷を防ぐため、メモリモジュールを固定しているインナー金属タブを広げるためにツールを使用しないでください。



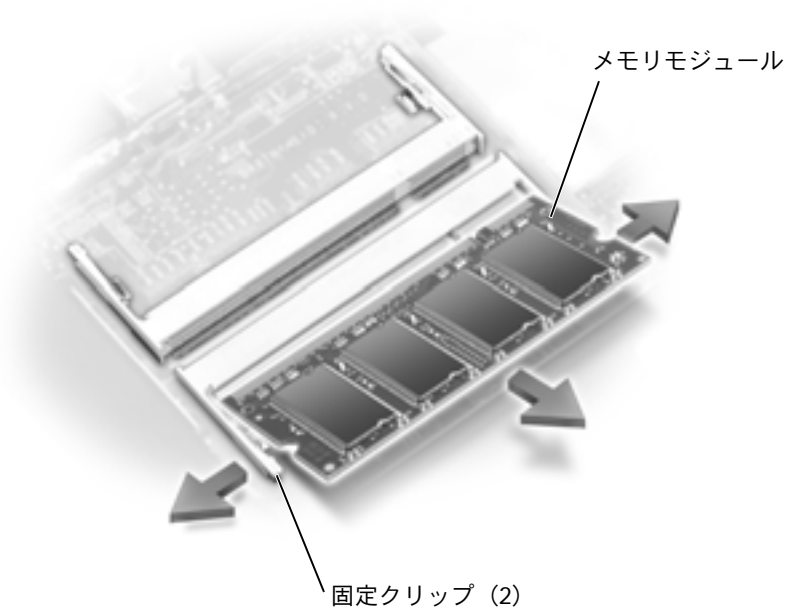
1 メモリモジュールを取り付ける場合、既存のモジュールを取り外します。

➡ 注意：メモリモジュールは端を持ち、モジュールのコンポーネントに触れないようにしてください。


a メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップを指先で慎重に広げます。

モジュールが少し持ち上がります。

b モジュールをコネクタから取り外します。

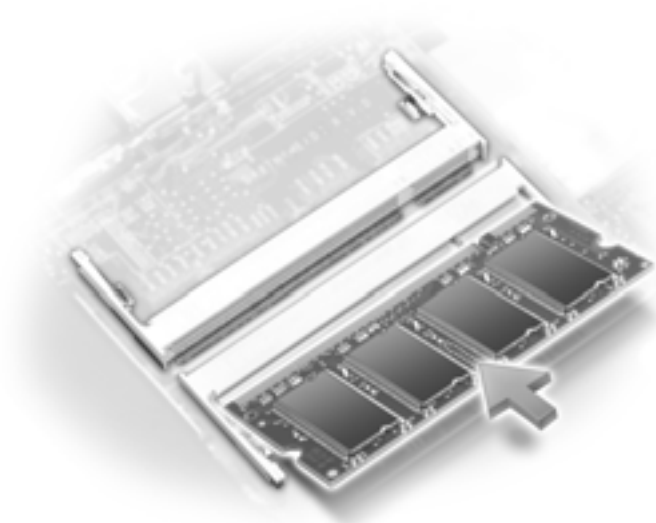


➡ 注意：メモリモジュールを 2 つのコネクタに取り付ける必要がある場合、メモリモジュールは、まず「JDIM (DIMMA)」のラベルの付いているコネクタに取り付け、次に「JDIM2 (DIMMB)」のラベルの付いているコネクタに取り付けます。


 ヒント：メモリモジュールが正しく取り付けられていない場合、コンピュータは起動しません。この場合、エラーメッセージは表示されません。

2 静電気を除去してから、新しいメモリモジュールを取り付けます。

- a モジュールのノッチをコネクタの中央にあるスロットに合わせます。
- b モジュールをコネクタにしっかりとスライドさせ、カチッという感触があるまで、モジュールを下側に押し倒します。カチッという感触がない場合は、モジュールを取り外し再度取り付けます。



3 カバーとネジを元に戻します。

 注意：メモリモジュールカバーが閉めにくい場合は、モジュールを取り外して再度取り付けます。無理にカバーを閉じると、コンピュータを破損することがあります。

4 バッテリーをバッテリーベイに取り付けるか、または AC アダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。

5 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム設定情報を自動的に更新します。

## ミニ PCI カードの追加

ミニ PCI カードをコンピュータと一緒に注文された場合、カードは既に取り付けられています。

- 1 ミニ PCI カードがまだ取り付けられていない場合は、手順 2 に進みます。ミニ PCI カードを交換する場合は、既存のカードを以下のように取り外します。
  - a ミニ PCI カードを取り付けられているすべてのケーブルから取り外します。
  - b ミニ PCI カードを取り外すには、カードがわずかに浮き上がるまで金属製の固定タブを広げます。
  - c ミニ PCI カードをコネクタから持ち上げます。



注意：ミニ PCI カードへの損傷を防ぐため、ケーブルはカードの上や下に絶対に置かないでください。

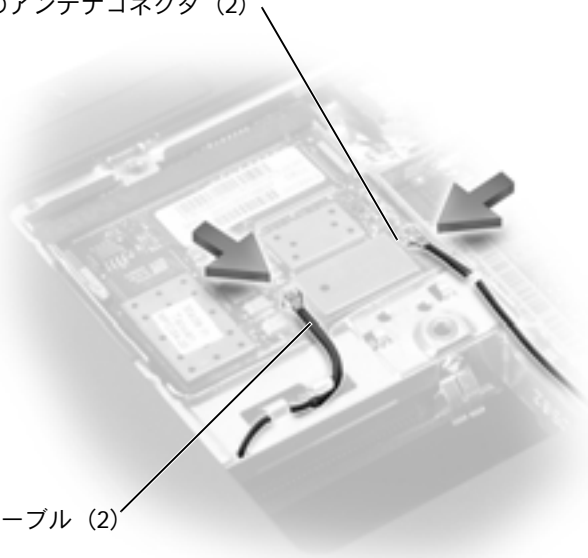


注意：コネクタは正しく挿入できるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、コネクタを確認してカードを揃えなおします。

- 2 ミニ PCI カードを 45 度の角度でコネクタに合わせ、カチッという感触があるまでコネクタにミニ PCI カードを押し込みます。
- 3 ミニ PCI カードのアンテナケーブルをコンピュータのアンテナコネクタに接続します。

カード上のアンテナコネクタ (2)

アンテナケーブル (2)

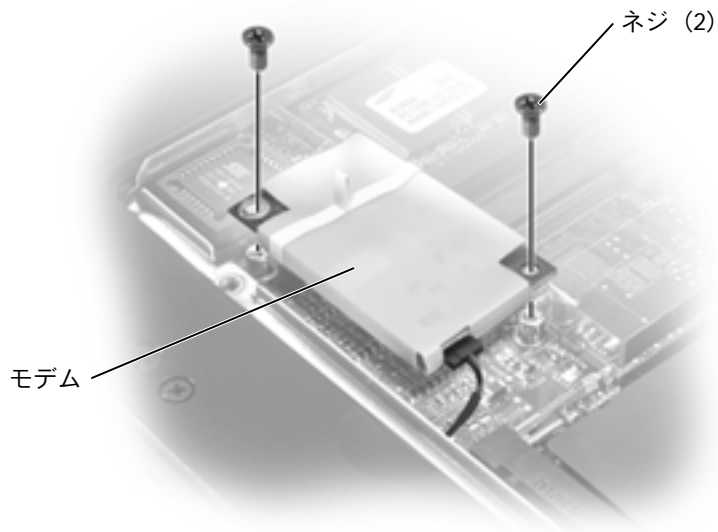


4 カバーを取り付け、ネジを締めます。

## モデムの追加

コンピュータの注文時にオプションのモデムも注文された場合、モデムは既に取り付けられています。

- 1 モデムが取り付けられていない場合は、手順 2 に進みます。モデムを交換する場合は、既存のモデムを取り外します。
  - a モデムをシステム基板に固定しているネジを取り外します。
  - b 取り付けられているプルタブをまっすぐ持ち上げ、モデムをシステム基板上のコネクタから引き上げて、モデムケーブルを取り外します。



2 モデムケーブルをモデムに接続します。

ⓘ 注意：ケーブルコネクタは、正しく挿入されるよう設計されています。無理に接続しないでください。

3 モデムをネジ穴に合わせ、システム基板のコネクタに押し込みます。

4 ネジを締めてモデムをシステム基板に固定します。

5 モデムカバーを取り付けます。



第 4 章

## 付録

仕様

Dell 製品の保証規定

Dell へのお問い合わせ

認可機関の情報

保証期間中の修理もしくは返品について

# 仕様

---

## マイクロプロセッサ

---

マイクロプロセッサのタイプ	モバイル インテル® Pentium® 4M
L1 キャッシュ	8 KB (内蔵)
L2 キャッシュ	512 KB (ダイ)
外付けバスの周波数	400 MHz

---

## システム情報

---

システムチップセット	インテル 845 MP
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	64 ビット
マイクロプロセッサ アドレスバス幅	32 ビット

---

## PC カード

---

CardBus コントローラ	Texas Instruments PCI 1420 CardBus コントローラ
PC カードコネクタ	2 (タイプ I またはタイプ II カード × 2、 またはタイプ III カード × 1)
サポートするカード	3.3 V および 5 V
PC カードコネクタサイズ	68 ピン
データ幅 (最大)	PCMCIA 16 ビット CardBus 32 ビット



---

## メモリ

---

メモリモジュールコネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM ソケット × 2
メモリモジュールの容量	128、256 および 512 MB
メモリのタイプ	266 MHz DDR SDRAM
標準メモリ	128 MB
最大搭載メモリ	1 GB

---

## ポートとコネクタ

---

シリアル	9 ピンコネクタ ; 16550C 互換、 16 バイトバッファコネクタ
パラレル	25 ピンコネクタ (メス) ; 単方向、双方向、 または ECP
ビデオ	15 ピンコネクタ
オーディオ	マイクコネクタ(メス)、ステレオヘッドフォ ン / スピーカーコネクタ
PS/2 キーボード / マウス	6 ピンミニ DIN コネクタ
USB	4 ピン USB 1.1 準拠コネクタ
赤外線	IrDA 標準 1.1 (Fast IR) および IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 互換センサー
ドッキング	Dell™ ドッキングデバイス用の 200 ピン コネクタ
S ビデオ TV 出力	7 ピンミニ DIN コネクタ (オプション の S ビデオをコンポジットビデオアダプタ ケーブルへ)
ミニ PCI	Wi-Fi (802.11b) ワイヤレスサポートのタ イプ IIIA ミニ PCI カードスロット
モデム	RJ-11 ポート
ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート

---

**通信機関**


---

**モデム :**

タイプ	v.92 56K MDC
コントローラ	ソフトモデム
インタフェース	内蔵 AC 97 バス
ネットワークアダプタ	10 / 100 Ethernet LOM

---

**ビデオ**


---

ビデオタイプ	64 ビットハードウェアアクセラレータ
データバス	4 倍速 AGP
ビデオコントローラ	ATI モビリティ RADEON 7500C
ビデオメモリ	16 MB または 32 MB
LCD インタフェース	LVDS
TV サポート	NTSC または S ビデオ PAL および コンポジットモード

---

**オーディオ**


---

オーディオタイプ	AC97 (ソフトオーディオ)
オーディオコントローラ	シーラス・ロジック CS4205
ステレオ変換	18 ビット (AD 変換および DA 変換)
インタフェース	
内部	PCI バス / AC 97
外部	マイク入力コネクタ、ステレオ ヘッドフォン / スピーカーコネクタ
スピーカー	4 Ω スピーカー × 2
内蔵スピーカーアンプ	1.0 W チャンネル (4 Ω)
ボリュームコントロール	キーの組み合わせ、プログラムメニュー

---

## ディスプレイ

---

タイプ (アクティブマトリクス TFT) XGA、SXGA+、UXGA

寸法：

高さ 214.3 mm

幅 285.7 mm

対角線 357.1 mm

最大解像度 16,800,000 色で 1024 × 768 (XGA)  
16,800,000 色で 1400 × 1050 (SXGA+)  
16,800,000 色で 1600 × 1200 (UXGA)

応答時間 (標準) 立ち上がり：20 ミリ秒 (最大)  
立ち下がり：30 ミリ秒 (最大)

リフレッシュレート 60 Hz

動作角度 0 度 (閉じた状態) ~ 180 度

視覚角度：

水平方向 ±40°

垂直方向 +10° / -30°

ピクセルピッチ 0.28 × 0.28 mm (XGA)  
0.20 × 0.20 mm (SXGA+)  
0.18 × 0.18 mm (UXGA)

消費電力：

バックライトのパネル (標準) 6.5 W (XGA)  
7.0 W (SXGA+)  
7.5 W (UXGA)

コントロール 輝度はキーの組み合わせによって調節可能

---

**キーボード**

---

キー数	87 キー (U.S. およびカナダ)、88 キー (欧州)、91 キー (日本)
キーストローク	2.7 mm ± 0.3 mm
キースペース	19.05 mm ± 0.3 mm
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字

---

**タッチパッド**

---

X/Y 位置解像度 (グラフィックテーブルモード)	240 cpi
寸法:	
横幅	64.88 mm (センサー感知領域)
縦幅	48.88 mm (長方形)

---

**トラックスティック**

---

X/Y 位置解像度 (グラフィックテーブルモード)	250 カウント / 秒 @ 100 gf
寸法	周辺のキーキャップからの高さ 0.5 mm

---

**バッテリー**

---

タイプ	8 セル「スマート」リチウムイオン (4460 mAh)
寸法:	
奥行き	88.5 mm
厚み	21.5 mm
幅	139.0 mm

---

## バッテリー（続き）

---

重量	0.43 kg
電圧	14.8 VDC
充電時間（概算）：	
電源が入っている場合	2.5 時間
電源が切れている場合	1 時間
駆動時間	平均使用時間は 3～4 時間；一定の電力を多く必要とする状況の元では、著しく短縮されます。 バッテリーの駆動時間の詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。
寿命（概算）	400 サイクル（充電 / 放電）
温度範囲：	
動作時	0 °C ～ 35 °C
保管時	- 40 °C ～ 65 °C

---

## AC アダプタ

---

入力電圧	90 VAC ～ 264 VAC
入力電流（最大）	1.5 A
入力周波数	47 Hz ～ 63 Hz
出力電流	3.5 A
出力電圧	70 W
定格出力電圧	20 VDC
寸法：	
高さ	27.94 mm
幅	58.42 mm
奥行き	130.80 mm

---

**AC アダプタ (続き)**

---

重量 (ケーブル含む)	0.4 kg
温度範囲：	
動作時	0 °C ~ 35 °C
保管時	- 40 °C ~ 65 °C

---

**サイズと重量**

---

高さ	36.8 mm
幅	319.5 mm
奥行き	253.6 mm

**重量 (8 セルバッテリー搭載)：**

トラベルモジュールを取り付けた場合	2.4 kg
フロッピーディスクドライブを取り付けた場合	2.6 kg
CD ドライブを取り付けた場合	2.6 kg

---

**環境**

---

温度範囲：	
動作時	0 °C ~ 35 °C
保管時	- 40 °C ~ 65 °C
相対湿度 (最大)：	
動作時	10 % ~ 90 % (結露しないこと)
保管時	5 % ~ 95 % (結露しないこと)

---

## 環境（続き）

---

最大耐久震度（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用）：

動作時	0.9 GRMS
保管時	1.3 GRMS

最大耐久衝撃（HDD のヘッドを固定した位置、および 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）：

動作時	122 G
保管時	163 G

高さ（最大）：

動作時	- 15.2 m ~ 3048 m
保管時	- 15.2 m ~ 10,668 m

## Dell 製品の保証規定

コンピュータに付属している『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

## Dell へのお問い合わせ

インターネット上での Dell へのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)（テクニカルサポート）



注意：フリーコールは、サービスを提供している国内でのみご利用になれます。

Dell へお問い合わせになる場合、次の表の電子アドレス、電話番号、およびコードをご利用ください。

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
日本（川崎） 国際電話アクセスコード：001 国番号：81 市外局番：44	ウェブサイト： <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a> テクニカルサポート （Dimension™ および Inspiron™） テクニカルサポート（海外から） （Dimension および Inspiron） 24 時間納期情報案内サービス カスタマーケア ビジネスセールス本部（従業員数 400 人未満） 法人営業本部（従業員数 400 人以上） エンタープライズ営業本部（従業員数 3500 人以上） 官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス Dell グローバルジャパン 個人のお客様 ファックス情報サービス 代表	フリーコール：0120-198-226 81-44-520-1435 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-3430 044-556-1469 044-556-3469 044-556-1760 044-556-3490 044-556-4300
アンダイラ	一般サポート	フリーコール：800-335-0031
アンティグア・バーブーダー	一般サポート	1-800-805-5924
アルゼンチン（ブエノスアイレス） 国際電話アクセスコード：00 国番号：54 市外局番：11	ウェブサイト： <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> テクニカルサポートおよびカスタマーケア セールス テクニカルサポート Fax カスタマーケア Fax	フリーコール：0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
アルーバ	一般サポート	フリーコール：800-1578



国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
オーストラリア（シドニー） 国際電話アクセスコード：0011 国番号：61 市外局番：2	電子メール（オーストラリア）：au_tech_support@dell.com 電子メール（ニュージーランド）：nz_tech_support@dell.com Home / Small Business Government / Business PAD（優先アカウント部門） カスタマーケア 法人セールス Dimension / Inspiron セールス Fax	1-300-65-55-33 フリーコール：1-800-633-559 フリーコール：1-800-060-889 フリーコール：1-800-819-339 フリーコール：1-800-808-385 フリーコール：1-800-808-312 フリーコール：1-800-818-341
オーストリア（ウィーン） 国際電話アクセスコード：900 国番号：43 市外局番：1	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：tech_support_central_europe@dell.com Home / Small Business セールス Home / Small Business Fax Home / Small Business カスタマーケア 優先アカウント / 法人カスタマーケア Home / Small Business テクニカルサポート 優先アカウント / 法人テクニカルサポート 代表	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0
バハマ	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6818
バルバドス	一般サポート	1-800-534-3066
ベルギー（ブリュッセル） 国際電話アクセスコード：00 国番号：32 市外局番：2	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：tech_be@dell.com 電子メール（フランス語用）： support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ テクニカルサポート カスタマーケア Home / Small Business セールス 法人セールス Fax 代表	02 481 92 88 02 481 91 19 フリーコール：0800 16884 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

国(市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
バミューダ	一般サポート	1-800-342-0671
ボリビア	一般サポート	フリーコール：800-10-0238
ブラジル	ウェブサイト： <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
国際電話アクセスコード：00	カスタマーサポート、テクニカルサポート	0800 90 3355
国番号：55	テクニカルサポート Fax	51 481 5470
市外局番：51	カスタマーケア Fax	51 481 5480
	セールス	0800 90 3390
英国領バージン諸島	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6820
ブルネイ	カスタマーテクニカルサポート（マレーシア、ペナン）	604 633 4966
国番号：673	カスタマーサービス（マレーシア、ペナン）	604 633 4949
	Dimension / Inspiron セールス（マレーシア、ペナン）	604 633 4955
カナダ（オンタリオ州ノースヨーク）	自動オーダーステータスシステム	フリーコール：1-800-433-9014
国際電話アクセスコード：011	AutoTech（自動テクニカルサポート）	フリーコール：1-800-247-9362
	カスタマーケア（トロント市外から）	フリーコール：1-800-326-9463
	カスタマーケア（トロント市内から）	416 758-2400
	カスタマーテクニカルサポート	フリーコール：1-800-847-4096
	セールス（ダイレクトセールス—トロント市外から）	フリーコール：1-800-387-5752
	セールス（ダイレクトセールス—トロント市内から）	416 758-2200
	セールス（連邦政府、教育、医療）	フリーコール：1-800-567-7542
	セールス（メジャーアカウント）	フリーコール：1-800-387-5755
	TechFax	フリーコール：1-800-950-1329
ケイマン諸島	一般サポート	1-800-805-7541
チリ（サンチアゴ）	セールス、カスタマーサポート、テクニカルサポート	フリーコール：1230-020-4823
国番号：56		
市外局番：2		

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
中国（廈門） 国番号：86 市外局番：592	テクニカルサポートウェブサイト：support.ap.dell.com/china テクニカルサポート電子メール：cn_support@dell.com テクニカルサポート Fax Home / Small Business テクニカルサポート 法人アカウントテクニカルサポート カスタマーエクスペリエンス Home / Small Business 優先アカウント 大口法人アカウント（GCP） 大口法人アカウント（主要アカウント） 大口法人アカウント（北部） 大口法人アカウント（North Government and Education） 大口法人アカウント（東部） 大口法人アカウント（East Government and Education） 大口法人アカウント（待機チーム） 大口法人アカウント（南部） 大口法人アカウント（西部） 大口法人アカウント（交換部品）	818 1350 フリーコール：800 858 2437 フリーコール：800 858 2333 フリーコール：800 858 2060 フリーコール：800 858 2222 フリーコール：800 858 2062 フリーコール：800 858 2055 フリーコール：800 858 2628 フリーコール：800 858 2999 フリーコール：800 858 2955 フリーコール：800 858 2020 フリーコール：800 858 2669 フリーコール：800 858 2572 フリーコール：800 858 2355 フリーコール：800 858 2811 フリーコール：800 858 2621
コロンビア	一般サポート	980-9-15-3978
コスタリカ	一般サポート	0800-012-0435

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
チェコ共和国（プラハ）	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：00	電子メール： <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
国番号：420	テクニカルサポート	02 22 83 27 27
市外局番：2	カスタマーケア	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	代表	02 22 83 27 11
デンマーク（コペンハーゲン）	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：00	電子メールサポート（ノートブックコンピュータ）： <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>	
国番号：45	電子メールサポート（デスクトップコンピュータ）： <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>	
	電子メールサポート（サーバ）： <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	テクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーケア（Latitude™ / OptiPlex™ / Dell Precision™）	7023 0184
	Home / Small Business カスタマーケア	3287 5505
	代表（Latitude / OptiPlex / Dell Precision）	3287 1200
	Fax 代表（Latitude / OptiPlex / Dell Precision）	3287 1201
	代表（Home / Small Business）	3287 5000
	Fax 代表（Home / Small Business）	3287 5001
ドミニカ	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6821
ドミニカ共和国	一般サポート	1-800-148-0530
エクアドル	一般サポート	フリーコール：999-119
エルサルバドル	一般サポート	01-899-753-0777

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
フィンランド（ヘルシンキ） 国際電話アクセスコード：990 国番号：358 市外局番：9	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：fin_support@dell.com 電子メールサポート（サーバ）：Nordic_support@dell.com テクニカルサポート テクニカルサポート Fax Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア Home / Small Business カスタマーケア Fax 代表	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
フランス（パリ）（モンペリエ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：33 市外局番：(1) (4)	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ <b>Home / Small Business 向け</b> テクニカルサポート カスタマーケア 代表 代表（フランス国外からの場合） セールス Fax Fax（フランス国外からの場合） 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 セールス Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
ドイツ（ランゲン） 国際電話アクセスコード：00 国番号：49 市外局番：6103	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：tech_support_central_europe@dell.com テクニカルサポート Home / Small Business カスタマーケア グローバルカスタマーケア 優先アカウントカスタマーケア 大口アカウントカスタマーケア 公共機関アカウントカスタマーケア 代表	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
グレナダ	一般サポート	フリーコール：1-866-540-3355
ガテマラ	一般サポート	1-800-999-0136
ガイアナ	一般サポート	フリーコール：1-877-270-4609
香港 国際電話アクセスコード：001 国番号：852	テクニカルサポート（Dimension / Inspiron） テクニカルサポート（OptiPlex / Latitude / Dell Precision） カスタマーサービス（テクニカル以外、ポストセールス） Dimension / Inspiron セールス 大口アカウント（香港） 大口アカウント（GCP 香港）	296 93188 296 93191 800 93 8291 フリーコール：800 96 4109 フリーコール：800 96 4108 フリーコール：800 90 3708
インド	テクニカルサポート セールス	1600 33 8045 1600 33 8044

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
アイルランド（チェリーウッド） 国際電話アクセスコード：16 国番号：353 市外局番：1	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：dell_direct_support@dell.com アイルランドテクニカルサポート UK テクニカルサポート（UK 国内からかける場合のみ）	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4095 01 204 4444 0870 906 0010 01 204 4003 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0144 01 204 5960 01 204 4444
イタリア（ミラノ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：39 市外局番：02	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ <b>Home / Small Business 向け</b> テクニカルサポート カスタマーケア Fax 代表 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア Fax 代表	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
ジャマイカ	一般サポート（ジャマイカ国内からかける場合のみ）	1-800-682-3639

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
韓国（ソウル） 国際電話アクセスコード：001 国番号：82 市外局番：2	テクニカルサポート セールス カスタマーサービス（韓国、ソウル） カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） Fax 代表	フリーコール：080-200-3800 フリーコール：080-200-3600 フリーコール：080-200-3800 604 633-4949 2194-6202 2194-6000
ラテンアメリカ	カスタマーテクニカルサポート（米国、テキサス州オースチン） カスタマーサービス（米国、テキサス州オースチン） Fax（テクニカルサポートおよびカスタマーサービス） （米国、テキサス州オースチン） セールス（米国、テキサス州オースチン） セールス Fax（米国、テキサス州オースチン） または 512 728-3772	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600
ルクセンブルグ 国際電話アクセスコード：00 国番号：352	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：tech_be@dell.com テクニカルサポート（ベルギー、ブリュッセル） Home / Small Business セールス（ベルギー、ブリュッセル） 法人セールス（ベルギー、ブリュッセル） カスタマーケア（ベルギー、ブリュッセル） Fax（ベルギー、ブリュッセル） 代表（ベルギー、ブリュッセル）	02 481 92 88 フリーコール：080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
マカオ 国番号：853	テクニカルサポート カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） Dimension / Inspiron セールス	フリーコール：0800 582 604 633 4949 フリーコール：0800 581
マレーシア（ペナン） 国際電話アクセスコード：00 国番号：60 市外局番：4	テクニカルサポート カスタマーサービス Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール：1 800 888 298 04 633 4949 フリーコール：1 800 888 202 フリーコール：1 800 888 213



国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
メキシコ 国際電話アクセスコード：00 国番号：52 市外局番	カスタマーテクニカルサポート セールス カスタマーサービス 代表	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383 50-81-8800 または 01-800-888-3355 001-877-384-8979 または 001-877-269-3383 50-81-8800 または 01-800-888-3355
モントセラト	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6822
オランダ領アンティル諸島 オランダ（アムステルダム） 国際電話アクセスコード：00 国番号：31 市外局番：20	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> 電子メール：（テクニカルサポート） （Enterprise）: <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a> （Latitude）: <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a> （Inspiron）: <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a> （Dimension）: <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a> （OptiPlex）: <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a> （Dell Precision）: <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a> テクニカルサポート テクニカルサポート Fax Home / Small および Business カスタマーケア Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア Home/Small ビジネスセールス Latitude / OptiPlex / Dell Precision セールス Home/Small ビジネスセールス Fax Latitude / OptiPlex / Dell Precision セールス Fax 代表 代表 Fax	001-800-882-1519 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50

国（市）	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
ニュージーランド	電子メール（ニュージーランド）： <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：00	電子メール（オーストラリア）： <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
国番号：64	Home / Small Business	0800 446 255
	Government / Business	0800 444 617
	セールス	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
ニカラグア	一般サポート	001-800-220-1006
ノルウェー（リサケー）	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：00	電子メールサポート（ノートブックコンピュータ）： <a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>	
国番号：47	電子メールサポート（デスクトップコンピュータ）： <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>	
	電子メールサポート（サーバ）： <a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a>	
	テクニカルサポート	671 16882
	Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア	671 17514
	Home / Small Business カスタマーケア	23162298
	代表	671 16800
	Fax 代表	671 16865
パナマ	一般サポート	001-800-507-0962
ペルー	一般サポート	0800-50-669
ポーランド（ワルシャワ）	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：011	電子メール： <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
国番号：48	カスタマーサービスフォン	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
市外局番：22	セールス	57 95 999
	カスタマーサービス Fax	57 95 806
	レセプションデスク Fax	57 95 998
	代表	57 95 999

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
ポルトガル	電子メール： <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emailldell/">support.euro.dell.com/es/es/emailldell/</a>	
国際電話アクセスコード：00	テクニカルサポート	800 834 077
国番号：35	カスタマーケア	800 300 415
		または 800 834 075
	セールス	800 300 410
		または 800 300 411
		または 800 300 412
		または 121 422 07 10
	Fax	121 424 01 12
プエルトリコ	一般サポート	1-800-805-7545
セントキットおよびネヴィス	一般サポート	フリーコール：1-877-441-4731
セントルシア	一般サポート	1-800-882-1521
セントヴィンセントおよび グレナディン諸島	一般サポート	フリーコール：1-877-270-4609
シンガポール（シンガポール）	テクニカルサポート	フリーコール：800 6011 051
国際電話アクセスコード：005	カスタマーサービス（マレーシア、ペナン）	604 633 4949
国番号：65	Dimension / Inspiron セールス	フリーコール：800 6011 054
	法人セールス	フリーコール：800 6011 053
南アフリカ（ヨハネスブルグ）	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：09/091	電子メール： <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
国番号：27	テクニカルサポート	011 709 7710
市外局番：11	カスタマーケア	011 709 7707
	セールス	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	代表	011 709 7700
東南アジア / 太平洋沿岸諸国	カスタマーテクニカルサポート、カスタマーサービス、セールス （マレーシア、ペナン）	604 633 4810

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
スペイン（マドリード）	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：00	電子メール： <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
国番号：34	<b>Home / Small Business 向け</b>	
市外局番：91	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	セールス	902 118 541
	代表	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>法人向け</b>	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 546
	代表	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
スウェーデン（アップランズヴェス ビー）	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード：00	電子メール： <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
国番号：46	Latitude および Inspiron 専用電子メール： <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
市外局番：8	OptiPlex 専用電子メール： <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	サーバ専用電子メール： <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	テクニカルサポート	08 590 05 199
	Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア	08 590 05 642
	Home / Small Business カスタマーケア	08 587 70 527
	EPP（社員購入プログラム）サポート	20 140 14 44
	Fax テクニカルサポート	08 590 05 594
	セールス	08 590 05 185

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
スイス（ジュネーブ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：41 市外局番：22	ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：swisstech@dell.com 電子メール（フランス語の HSB および法人カスタマー用）： support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	テクニカルサポート（Home / Small Business 向け） 0844 811 411 テクニカルサポート（法人向け） 0844 822 844 カスタマーケア（Home / Small Business 向け） 0848 802 202 カスタマーケア（法人向け） 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 代表 022 799 01 01
台湾 国際電話アクセスコード：002 国番号：886	テクニカルサポート（ノートブックおよびデスクトップ コンピュータ） テクニカルサポート（サーバ） Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール：00801 86 1011 フリーコール：0080 60 1256 フリーコール：0080 651 228 または 0800 33 556 フリーコール：0080 651 227 または 0800 33 555
タイ 国際電話アクセスコード：001 国番号：66	テクニカルサポート カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） セールス	フリーコール：0880 060 07 604 633 4949 フリーコール：0880 060 09
トリニダード・トバゴ	一般サポート	1-800-805-8035
タークス&カイコス諸島	一般サポート	フリーコール：1-866-540-3355

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
<b>U.K.（ブラックネル）</b>	ウェブサイト： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
国際電話アクセスコード： <b>00</b>	カスタマーケアウェブサイト： <a href="http://dell.co.uk/lca/customerservices">dell.co.uk/lca/customerservices</a>	
国番号： <b>44</b>	電子メール： <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
市外局番： <b>1344</b>	テクニカルサポート (法人 / 優先アカウント / PAD [従業員 1000 名以上])	0870 908 0500
	テクニカルサポート (ダイレクト / PAD および一般)	0870 908 0800
	グローバルアカウントカスタマーケア	01344 373 185 または 01344 373 186
	Home / Small Business カスタマーケア	0870 906 0010
	法人カスタマーケア	0870 908 0500
	優先アカウントカスタマーケア（従業員数 500-5000 人）	01344 373 196
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府および教育機関カスタマーケア	01344 373 199
	保健機関カスタマーケア	01344 373 194
	Home / Small Business セールス	0870 907 4000
	法人 / 公共団体部門セールス	01344 860 456
<b>ウルグアイ</b>	一般サポート	フリーコール：000-413-598-2521

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
<b>U.S.A.（テキサス州オースチン）</b>	自動オーダーステータスサービス	フリーコール：1-800-433-9014
国際電話アクセスコード：011	AutoTech（ノートブック/デスクトップ）	フリーコール：1-800-247-9362
国番号：1	一般消費者（Home / Home Office）	
	テクニカルサポート	フリーコール：1-800-624-9896
	カスタマーサービス	フリーコール：1-800-624-9897
	DellNet™ サービスおよびサポート	フリーコール：1-877-Dellnet（1-877-335-5638）
	ソフトウェアアプリケーションサポート	フリーコール：1-800-433-9005
	EPP（社員購入プログラム）カスタマー	フリーコール：1-800-695-8133
	ファイナンスサービスウェブサイト： <a href="http://www.dellfinancialservice.com">www.dellfinancialservice.com</a>	
	ファイナンスサービス（リース/ローン）	フリーコール：1-877-577-3355
	ファイナンスサービス（[DPA] Dell 優先アカウント）	フリーコール：1-800-283-2210
	<b>ビジネス</b>	
	サービスおよびテクニカルサポート	フリーコール：1-800-822-8965
	EPP（社員購入プログラム）カスタマー	フリーコール：1-800-695-8133
	プロジェクトテクニカルサポート	フリーコール：1-877-459-7298
	<b>パブリック</b> （政府機関、教育機関、および医療機関）	
	サービスおよびテクニカルサポート	フリーコール：1-800-456-3355
	EPP（社員購入プログラム）カスタマー	フリーコール：1-800-234-1490
	Dell セールス	フリーコール：1-800-289-3355 または 1-800-879-3355
	Dell アウトレットストア（Dell 返品製品）	フリーコール：1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器セールス	フリーコール：1-800-671-3355

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
	交換部品販売	フリーコール：1-800-357-3355
	期間延長サービスおよび保証セールス	フリーコール：1-800-247-4618
	Fax	フリーコール：1-800-727-8320
	聴覚・言語障害者のためのサービス	フリーコール：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. バージン諸島	一般サポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般サポート	8001-3605

## 認可機関の情報

空間に放射されたり、電源コードやケーブルを經由して伝導されたりする、あらゆる電波や放射物を EMI（電磁干渉）といいます。この電波や放射物が、無線操縦や他の安全業務の機能を危険にさらしたり、機能低下を招いたり、妨害したり、または無線通信業務を繰り返し中断させたりすることがあります。無線通信サービスには、AM/FM の商業放送、テレビ、および携帯電話の各種サービス、レーダー、航空交通管制、ポケットベル、PCS（Personal Communication Services）などがありますが、これらに限定されません。これらの認可サービスは、コンピュータを含むデジタル装置などの意図的ではない放射装置と同じく、電磁環境に影響を与えます。

EMC（電磁的両立性）とは、多数の電子機器が同一の環境で共に正常に動作する能力のことです。本コンピュータは、認可機関の EMI に関する制限に準拠する設計がなされており、適合していますが、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。この装置が無線通信サービスに対して干渉するかどうかはその装置の電源をオン / オフすることによって判定できますので、次の方法を 1 つ、またはそれ以上実施して問題を解決してください。

- 受信アンテナの方向を変えてください。
- 受信機に対してコンピュータを再配置してください。



- 受信機からコンピュータを遠ざけてください。
- コンピュータを別のコンセントにつないで、コンピュータと受信機を別々の分岐回路に置いてください。

さらに詳しいことは、Dell のテクニカルサポート担当者またはラジオ / TV の技術者にご相談ください。

認可機関の情報についての詳細は、お使いのコンピュータに付属している『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、60 ページを参照してください。

## 保証期間中の修理もしくは返品について

### 製品を修理する場合（引き取り修理対応機種のみ）

Dell テクニカルサポート担当者は、ご使用のコンピュータに関する問題の解決にあたりますが、修理が必要と判断された場合は修理のためにシステムやその備品の返送をお願いすることがあります。

テクニカルサポートのお電話でシステムを引き取りに伺う日程、システム梱包用の箱の有無、引き取る場所、連絡先を確認させていただきます。システムに同梱するべきものがある場合は、その際にご案内いたします。

指定の日、指定の場所に提携宅配業者がシステムを引き取りにお伺いします。梱包用の箱をお持ちの場合は、それまでにシステムの梱包を終えてください。また、サービスタグナンバー（Service Tag #・5 桁もしくは 7 桁の英数字で、通常バーコードが記載された細長いシール上に書かれています。このシールは、ノートパソコンの場合はシステムの底面、デスクトップパソコンの場合は本体の背面あるいは側面に貼られています）をお手元に控えておかれるようお願いいたします。このサービスタグナンバーはシステムに関するお問い合わせの際に必要です。

### 修理以外の理由で製品を返送する場合

はじめに Dell の営業担当者にご連絡ください。Dell から製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよくわかるように書き込んでください。

製品返却手続きのご案内用紙をファックス（または郵送）でお送りします。返却する製品を、購入時に入っていた箱に梱包し、上記のご案内用紙から返却シートを切り離して箱に貼付します。コンピュータ本体の返品の場合は、返却手続きのご案内に記載されているサービスタグナンバーと、製品に貼付されているサービスタグナンバーが一致しているか、必ずご確認ください。（サービスタグナンバーに関しては「製品を修理する場合」の手順 2 を参照してください。）電源コード、ソフトウェアディスク、マニュアルなどの付属品も全て製品に同梱してください。

集荷依頼窓口に電話し、集荷希望の日時・場所を伝えます。

運送中に破損、紛失、盗難などに遭った場合は、Dell では一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。

以上の条件が満たされていない場合は、そのままお客様へ返送させていただきます。

# 索引

## A

AccessDirect ボタン 23  
APR ドッキングデバイスを  
参照

## C

CD-RW ドライブ  
CDのコピー 39  
Easy CD Creator Basic 40  
空のディスク 40  
問題の解決 75

## D

Dell 製品の保証規定 119  
Drivers and Utilities CD 83

## E

E メール  
問題の解決 78

## I

IRQ コンフリクト 85

## P

PC カード  
PC カードスロット 24  
問題の解決 76

## R

RAM メモリを参照

## S

S ビデオ TV 出力コネクタ 48

## T

TV  
S ビデオ TV 出力コネクタ  
27  
コンピュータへの接続 48

## U

UPS デバイス 56

## W

Windows XP  
再インストール 90  
デバイスドライバの  
ロールバック 82  
ネットワークセットアップ  
ウィザード 36  
ファイルと設定の  
転送ウィザード 35  
ヘルプ 60

## あ

安全にお使いいただくために  
9

インターネット接続  
オプション 36  
概要 36  
セットアップ 37  
問題の解決 68

エラーメッセージ 62

オペレーティングシステム  
再インストール 90

- か
  - キーボード
    - ステータスライト 21
    - 入力時の問題 72
    - 問題の解決 71
  - 故障 77
  - コンピュータ
    - 故障 77
    - 仕様 112
    - 電源を切る 43
  - コンピュータが壊れた場合 79
  - コンピュータの電源を切る 43
- さ
  - サージプロテクタ 55
  - 再インストール
    - ドライバ 82
  - システムの復元 86
  - シャットダウン 43
  - 仕様 112
  - スキャナ
    - 問題の解決 69
  - スピーカー
    - 概要 25, 26
    - 問題の解決 65
  - 赤外線センサー
    - コンピュータの位置 26
    - 有効化 47
- ソフトウェア
  - ソフトウェアの再インストール 82
  - 問題の解決 77
- 損傷したコンピュータ
  - 問題の解決 79
- た
  - タッチパッド
    - 概要 23
    - 問題の解決 70
  - ディスプレイ
    - 問題の解決 63
  - ディスプレイカバー
    - 交換 98
  - ディスプレイの設定
    - TVの有効化 53
  - 電源
    - 電源保護装置 55
    - 電源を切る 43
    - 問題の解決 60
  - ドッキングデバイス 55
  - ドライバ
    - 概要 81
    - 再インストール 82
    - デバイスドライバのロールバック 82
  - ドライバとユーティリティの再インストール 83
- ドライブ
  - CD-RWドライブ、ハードドライブ、モジュールベイを参照
  - 問題の解決 72
- トラブルシューティング
  - CD-RWに書き込みができない場合 75
  - Eメール 78
  - PCカード 76
  - エラーメッセージ 62
  - 落としたり損傷を与えたコンピュータ 79
  - 概要 58
  - 画面が青一色になった場合 77
  - キーボード 71
  - コンピュータが濡れた場合 78
  - サウンド 65
  - スキャナ 69
  - タッチパッド 70
  - ディスプレイの問題 63
  - 電源 60
  - ドライブ 72
  - 入力時の問題 72
  - ネットワーク 76
  - ビデオの問題 63
  - プリンタ 67
  - プログラムの反応が停止した場合 77
  - プログラムが壊れた場合 77
  - フロッピーディスクに保存できない場合 72

マウス 70  
モデムの問題 68  
ドルビーヘッドフォン  
セットアップ 54

## な

入力  
入力時の問題 72  
認可機関の情報 136  
濡れたコンピュータ 78  
ネットワーク  
セットアップ 36  
ドッキングデバイスの  
セットアップ 55  
ネットワークコネクタ 27  
問題の解決 76

## は

ハードドライブ  
概要 24  
交換 99  
返品 101  
パームレスト  
交換 96  
『はじめよう』ヘルプファイル  
アクセス 60

バッテリー 60  
駆動時間 117  
充電時間 117  
寿命 117  
バッテリーバイ 23

ビデオ  
問題の解決 63

プリンタ  
ケーブル 32  
接続 32  
セットアップ 32  
問題の解決 67

プログラム  
壊れた場合 77  
反応が停止した場合 77  
問題の解決 77

フロッピーディスクドライブ  
外付けとして使用 46  
問題の解決 72

ヘルプ  
Windows XP のヘルプと  
サポートセンター 60  
『はじめよう』ヘルプ  
ファイル 60

ヘルプファイル  
アクセス 60

保証 119

## ま

マイク 21  
マウス  
問題の解決 70  
ミニ PCI カード  
取り付け 107  
メモリ  
増設 104  
取り外し 105  
モジュールバイ  
コンピュータの位置 23  
デバイスの交換 44  
デバイスリリースラッチ 32  
ドライブとデバイスの  
取り付け 43  
モデム  
追加 108  
問題の解決 68  
問題の特定 58

## や

ユーティリティ  
再インストール 83

## ら

ライト  
キーボードのステータス 21  
デバイスのステータス 22  
ラインコンディショナ 56

